
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

w postępowaniu prowadzonym przez Powiat Mielecki w przedmiocie

świadczenia usługi

„Zintegrowany system telekomunikacyjny służący do realizacji zadań przez Powiat Mielecki oraz wybrane Jednostki Organizacyjne Powiatu polegające na realizacji usług telefonii stacjonarnej, dostawy Internetu, dzierżawy łącz światłowodowych, usług telewizji cyfrowej oraz usług wsparcia pracy zdalnej”

ROZDZIAŁ I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest :

1. świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Powiatu Mieleckiego wraz z dzierżawą central telefonicznych i niezbędnego wyposażenia (peryferia,) oraz wykonaniem wszelkich prac związanych z uruchomieniem i obsługą usług;
2. świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla jednostek organizacyjnych Powiatu: Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu oraz Centrum Obsługi Jednostek Powiatu Mieleckiego wraz z wykonaniem wszelkich prac związanych z uruchomieniem i obsługą usług;
3. świadczenie usług stałego dostępu do sieci Internet dla Powiatu Mieleckiego poprzez łącza symetryczne wraz z zapewnieniem łącza Backupowego oraz wykonanie wszelkich prac związanych z uruchomieniem i obsługą usług,
4. świadczenie dla Powiatu Mieleckiego usług telewizji cyfrowej.
5. dzierżawa włókien światłowodowych (ciemne włókna) na rzecz Powiatu Mieleckiego pomiędzy wskazanymi lokalizacjami;
6. świadczenie dla Powiatu Mieleckiego usługi współpracującej z dostarczonymi przez Wykonawcę usługami telefonii stacjonarnej w zakresie wsparcia pracy zdalnej.

ROZDZIAŁ II. SZCZEGÓŁOWY OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Powiatu Mieleckiego wraz z dostawą central telefonicznych i niezbędnym wyposażeniem (licencje, peryferia) oraz wykonaniem wszelkich prac związanych z uruchomieniem i obsługą usług.

1) Miejsce świadczenia usług - usługa telefonii stacjonarnej dla Powiatu Mieleckiego będzie świadczona w następujących lokalizacjach (zwanych dalej Lokalizacjami Starostwa):

- a) Starostwo Powiatowe w Mielcu, ul. Sękowskiego 2 b, 39-300 Mielec, 42 numery wraz z możliwością rozbudowy o dodatkowe numery bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego;
- b) Starostwo Powiatowe w Mielcu, ul. Wyspiańskiego 6, 39-300 Mielec, 90 numerów wraz z możliwością rozbudowy o dodatkowe numery bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego.

2) Uruchomienie i obsługa usługi dla Powiatu Mieleckiego

- a) Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia usług w Lokalizacjach Starostwa w terminie od dnia 01.11.2020 roku (od początku dnia);

- b) Wykonawca w ramach świadczonej usługi dostarczy wszelkie urządzenia i łącza niezbędne do realizacji usługi oraz wykona kompleksową instalację, konfigurację oraz utrzymanie usługi i elementów służących do realizacji usługi;
- c) Wykonawca zagwarantuje dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,6% w ciągu roku;
- d) Wykonawca zagwarantuje maksymalnie 8-godzinny czas usunięcia awarii oraz czas reakcji maksymalnie 3-godzinny. Czas reakcji na zgłoszenie oraz czas usunięcia awarii stanowią ustanowione w postępowania pozacenowe kryteria oceny ofert zgodnie z postanowieniami SIWZ;
- e) Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał służby techniczne dostępne 24h na dobę.
- f) Zamawiający zastrzega sobie aby Wykonawca w cenie oferty zastrzegł możliwość bezpłatnych konfiguracji centrali telefonicznej na życzenie Zamawiającego.
- g) Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu realizacji usługi.
- h) Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego dostarczenia zestawienia zbiorczego obejmującego wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy oraz szczegółowych zestawień bilingowych pocztą elektroniczną w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury VAT w formacie „*.xls”, „*.xlsx” i na każde dodatkowe żądanie Zamawiającego. Biling musi zawierać: numer faktury, pełną datę, pełny numer telefonu, pełny numer wybierany, typ połączenia, kierunek, czas trwania połączenia, wartość netto, wartość brutto (wartość netto i wartość brutto wyłącznie dla połączeń dodatkowo płatnych),
- i) Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna Handlowego oraz opiekuna do centrali telefonicznej. Zamawiający oczekuje podania numeru telefonu, poprzez który będzie komunikował się z Wykonawcą:
 - w sprawach awarii - 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę;
 - w sprawach formalnych - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

3) Zakres świadczonych usług telefonii stacjonarnej dla Powiatu Mieleckiego:

- a) realizacja nielimitowanych krajowych połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych oraz GSM krajowych bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego (brak naliczania dodatkowych kosztów za wykonywane i odbierane połączenia oraz brak opłat za inicjacje połączenia);
- b) realizacja bezpłatnych połączeń w sieci telefonicznej Wykonawcy;
- c) realizacja bezpłatnych połączeń w ramach posiadanych przez Zamawiającego numerów przez wybranie numeracji pełnej lub poprzez wybranie skróconego trzycyfrowego numeru odpowiadającego trzem ostatnim cyfrom numeru pełnego w budynku i między budynkami przy ul. Wyspiańskiego 6, Sękowskiego 2b, Żeromskiego 34;
- d) realizacja na zlecenie Zamawiającego na wskazanych numerach telefonów połączeń międzynarodowych (w tym do sieci komórkowych operatorów zagranicznych) oraz innych powodujących dodatkowe koszty. Domyślnie wszelkie połączenia powodujące generowanie dodatkowych kosztów zostaną zablokowane przez Wykonawcę. W przypadku naliczania dodatkowych kosztów przez Wykonawcę z tytułu ww. usług zastosowanie będzie miał cennik Wykonawcy aktualny na dzień

realizacji usługi. Wykonawca obowiązany jest dostarczyć aktualny cennik na każde żądanie Zamawiającego;

- e) zapewnienie przez cały okres trwania umowy bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-3..., 0-4..., 0-7..., 0-9..., przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia;
- f) uruchomienie usług faksowych na wskazanych przez Zamawiającego numerach telefonów z zastosowaniem linii PSTN (sieć komutowana oparta na okablowaniu miedzianym od operatora do gniazda abonenckiego);
- g) uruchomienie usług specjalnych tj. obsługa PPOŻ oraz systemu alarmowego z zastosowaniem linii PSTN (sieć komutowana oparta na okablowaniu miedzianym od operatora do gniazda abonenckiego);
- h) zapewnienie wykonywania połączeń do służb alarmowych (Policji- 997, Państwowej Straży Pożarnej - 998, Pogotowia Ratunkowego - 999, numeru alarmowego - 112) na wszystkich numerach telefonów;
- i) uruchomienie dla wszystkich połączeń przychodzących i wychodzących prezentacji numerów dla połączeń zewnętrznych i wewnętrznych.

4) Pula numeracyjna Powiatu Mieleckiego.

- a) Zamawiający na dzień wszczęcia postępowania posiada następującą pulę numeracyjną

ABONENT: Powiat Mielecki ul. Wyspiańskiego 6, 39-300 Mielec			
Lp.	Numer telefonu	Nr pokoju	Lokalizacja
1.	48 17 78 00 400	8	parter
2.	48 17 78 00 401	7	parter
3.	48 17 78 00 402	211	Sekretariat Starosty -2 piętro
4.	48 17 78 00 403	211	Sekretariat Starosty - 2 piętro
5.	48 17 78 00 404	OCHRONA	parter
6.	48 17 78 00 405		Rezerwa numeru
7.	48 17 78 00 408	214	II piętro
8.	48 17 78 00 406	202	II piętro
9.	48 17 78 00 407	307	III piętro
10.	48 17 78 00 408	214	II piętro
11.	48 17 78 00 409	209	II piętro
12.	48 17 78 00 410	119	I piętro

13.	48 17 78 00 411	120	I piętro
14.	48 17 78 00 412	208	II piętro
15.	48 17 78 00 413	204	II piętro
16.	48 17 78 00 414	313	III piętro
17.	48 17 78 00 415	3	Parter
18.	48 17 78 00 416	205	II piętro
19.	48 17 78 00 417	206	II piętro
20.	48 17 78 00 418	309	III piętro
21.	48 17 78 00 419	4	Parter
22.	48 17 78 00 420 48 17 78 00 469	308	III piętro
23.	48 17 78 00 432	OCHRONA	Parter – obsługa centrali PPOŻ (PSTN)
24.	48 17 78 00 434	334	III piętro
25.	48 17 78 00 435	334	III piętro
26.	48 17 78 00 436	334	III piętro (FAX) (PSTN)
27.	48 17 78 00 437	302	III piętro
28.	48 17 78 00 438		Rezerwa numeru
29.	48 17 78 00 439		Rezerwa numeru
30.	48 17 78 00 440	334	III piętro
31.	48 17 78 00 450	310	III piętro
32.	48 17 78 00 451	335	III piętro
33.	48 17 78 00 452	221	II piętro
34.	48 17 78 00 453	13	parter
35.	48 17 78 00 454	318	III piętro
36.	48 17 78 00 455	312	III piętro

37.	48 17 78 00 456	310	III piętro
38.	48 17 78 00 480	9	parter
39.	48 17 78 00 481	12	parter
40.	48 17 78 00 482		Rezerwa numeru
41.	48 17 78 00 483	320	III piętro
42.	48 17 78 00 484	311	III piętro
43.	48 17 78 00 485	9	parter
44.	48 17 78 00 486	202	II piętro
45.	48 17 78 00 487		Rezerwa numeru
46.	48 17 78 00 488	11	parter
47.	48 17 78 00 457	216	II piętro
48.	48 17 78 00 458	217	II piętro
49.	48 17 78 00 459	219	II piętro
50.	48 17 78 00 460	6	parter
51.	48 17 78 00 461	11	parter
52.	48 17 78 00 462	13	parter
53.	48 17 78 00 463	14	parter
54.	48 17 78 00 464	12	parter
55.	48 17 78 00 465	14	parter
56.	48 17 78 00 466	319	III piętro
57.	48 17 78 00 467	218	II piętro
58.	48 17 78 00 468	217	II piętro
59.	48 17 78 00 492	314	III piętro
60.	48 17 78 00 493	321	III piętro
61.	48 17 78 00 494		Rezerwacja numeru

62.	48 17 78 00 500	8	parter
63.	48 17 78 00 501	128	I piętro
64.	48 17 78 00 502	2	parter
65.	48 17 78 00 503	129	I piętro
66.	48 17 78 00 504	123	I piętro
67.	48 17 78 00 507	116	I piętro
68.	48 17 78 00 508	115	I piętro
69.	48 17 78 00 509	122	I piętro
70.	48 17 78 00 510	334	III piętro
71.	48 17 78 00 511	316	III piętro
72.	48 17 78 00 512	315	III piętro
73.	48 17 78 00 513	WINDA	
74.	48 17 78 00 514	102	I piętro
75.	48 17 78 00 515	103	I piętro
76.	48 17 78 00 516		Rezerwa numeru
77.	48 17 78 00 517	210	II piętro
78.	48 17 78 00 518		Rezerwa numeru
79.	48 17 78 00 519	130	I piętro
80.	48 17 78 00 520	108	I piętro
81.	48 17 78 00 522	110	I piętro
82.	48 17 78 00 524	112	I piętro
83.	48 17 78 00 525	113	I piętro
84.	48 17 78 00 526	114	I piętro
85.	48 17 78 00 530	8	Parter/FAX (PSTN)
86.	48 17 78 00 548	205	II piętro

87.	48 17 78 00 549	207	II piętro
88.	48 17 78 00 562	203	II piętro
89.	48 17 78 00 590	322	III piętro
90.	Do alarmu nowy numer		parter portiernia – (PSTN)

ABONENT: Powiat Milecki ul. Sękowskiego 2 b, 39- 300 Mielec			
Lp.	Numer telefonu	Nr pokoju	Lokalizacja
1.	48 17 78 00 421	Sala 1 (rejestracja pojazdów)	Parter
2.	48 17 78 00 422		Parter (dyrektor)
3.	48 17 78 00 423	FAX (PSTN)	Parter (dyrektor)
4.	48 17 78 00 424	Sala 2 a (publiczny transport zbiorowy)	Parter
5.	48 17 78 00 425	Sala 2 Rejestracja, wtórniki, wymiana, zastępstwo	Parter
6.	48 17 78 00 426	Sala 1 Wyrejestrowanie pojazdu, zgłoszenia sprzedaży	Parter
7.	48 17 78 00 427	Sala 1 Rejestracja pojazdów	Parter
8.	48 17 78 00 428	Sala 1 Rejestracja pojazdów	Parter
9.	48 17 78 00 429	Sala 3 Prawa Jazdy	Parter
10.	48 17 78 00 430	Sala 3 Prawa Jazdy	Parter
11.	48 17 78 00 489	Fax – sala 1 (PSTN)	Parter
12.	48 17 78 00 447	Sala 2 Wydawanie dowodów rejestracyjnych, Wtórniki, wymiana	Parter

		Rejestracja pojazdów	
13.	48 17 78 00 446	Sala 1 Rejestracja pojazdów	Parter
14.	48 17 78 00 431	OCHRONA	Parter
15.	48 17 78 00 443		Rezerwa numeru
16.	48 17 78 00 444		Rezerwa numeru
17.	48 17 78 00 445		Rezerwa numeru
18.	48 17 77 45 300		Rezerwa numeru
19.	48 17 77 45 301		Rezerwa numeru
20.	48 17 77 45 302		Rezerwa numeru
21.	48 17 77 45 303		Rezerwa numeru
22.	48 17 77 45 304		Rezerwa numeru
23.	48 17 77 45 305		Rezerwa numeru
24.	48 17 77 45 306		Rezerwa numeru
25.	48 17 77 45 307		Rezerwa numeru
26.	48 17 77 45 308		Rezerwa numeru
27.	48 17 77 45 309		Rezerwa numeru
28.	48 17 77 45 310		Rezerwa numeru
29.	48 17 77 45 311		Rezerwa numeru
30.	48 17 77 45 312		Rezerwa numeru
31.	48 17 77 45 313		Rezerwa numeru
32.	48 17 77 45 314		Rezerwa numeru
33.	48 17 77 45 315		Rezerwa numeru
34.	48 17 77 45 316		Rezerwa numeru
35.	48 17 77 45 317		Rezerwa numeru
36.	48 17 77 45 318		Rezerwa numeru

37.	48 17 77 45 319		Rezerwa numeru
38.	48 17 78 00 540		Rezerwa numeru
39.	48 17 78 00 441		Rezerwa numeru
40.	48 17 78 00 442		Rezerwa numeru
41.	48 17 78 00 448		Rezerwa numeru
42.	48 17 78 00 449		Rezerwa numeru

- b) Wykonawca w ramach świadczonej usługi dla każdej z Lokalizacji Starostwa zapewni możliwość rozszerzania puli numeracyjnej o maksymalnie 10 dodatkowych numerów w ciągu roku z zachowaniem zasady nie duplikowania się 3 ostatnich cyfr numeru telefonu (wszystkich numerów Powiatu Mieleckiego łącznie z jednostkami organizacyjnymi Powiatu). Rozbudowa o kolejne numery będzie bezpłatna w całym okresie trwania umowy i nie będzie miała wpływu na wysokość opłat ponoszonych przez Zmawiającego;
- c) Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez Wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem obecnego zakresu numeracji. Wykonawca odpowiada za sprawne przeniesienie wszystkich numerów (z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego - bez przerw w pracy), przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń.
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnego przenoszenia numerów między Lokalizacjami Starostwa. Wykonawca bezpłatnie na żądanie Zamawiającego będzie wykonywał w/w operacje.

5) Wymagania techniczne i funkcjonalne systemu Powiatu Mieleckiego

- a) W zakresie usług telekomunikacyjnych, Zamawiający wymaga dostarczenia łączy do Lokalizacji Starostwa, działających w systemie ISDN 30B+D (w obu lokalizacjach – Wyspiańskiego 6 i Sękowskiego 2b);
- b) Zamawiający dopuszcza również możliwość w miejsce systemu ISDN 30B+D systemu alternatywnego m.in. VoIP (SIP Trunk). Łącze ma być zakończone stykiem E1 G.703 (standard ITU-T). System telekomunikacyjny musi mieć możliwość podłączenia łączy ISDN 30B+D oraz SIP Trunk min. 60 sesji w Lokalizacjach Starostwa;
- c) Zamawiający dopuszcza dostawy łączy telefonicznych wykorzystujących protokół IP pomiędzy gniazdem końcowym Zamawiającego a centralą Wykonawcy;
- d) Zamawiający równolegle wymaga dostarczenia dla części numerów w Lokalizacjach Starostwa, łączy PSTN „Publiczna komutowana sieć telefoniczna” zgodnie ze standardem PN-EN 50136-1-1:207 przeznaczonej do transmisji alarmów pożarowych/faksów/system alarmowy. Zamawiający wymaga dostarczenia usług na kablu miedzianym. Wykonawca wykona połączenia do gniazd abonenckich wskazanych przez Zamawiającego;
- e) Zamawiający w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania dostarczonej usługi przez Wykonawcę (np. nieprawidłowe działanie łączy SIP Trunk) może żądać

zamiany standardu przesyłu sygnału do siedziby Zamawiającego na poprawnie działający bez kosztów ze strony Zamawiającego.

6) Centrala telefoniczna Powiatu Mieleckiego

- a) Powiat Mielecki na dzień wszczęcia postępowania posiada istniejącą wewnętrzną instalację telefoniczną w Lokalizacjach Starostwa (ul. Wyspiańskiego 6, Sękowskiego 2b) zapewniającą obsługę wszystkich posiadanych numerów wewnętrznych;
- b) Zamawiający w przypadku przenoszenia lub instalacji nowego numeru telefonu wskaże Wykonawcy nową lokalizację dla numeru telefonu, a w przypadku braku infrastruktury Wykonawca w wykona we własnym zakresie konieczną wewnętrzną instalację telefoniczną na własny koszt;
- c) Wykonawca do Lokalizacji Starostwa dostarczy centrale telefoniczne posiadające możliwości techniczne do obsłużenia posiadanej przez Zamawiającego puli numeracyjnej z założeniem możliwości rozbudowy oraz możliwością podłączenia numeracji dla Centrum Obsługi Jednostek;
- d) Wykonawca dostarczy i skonfiguruje centrale telefoniczne obsługujące protokoły komunikacji głosowej: POTS / ISDN-EDSS1 / QSIG / SIP 2.0 / GSM900 / 1800 / 1900 / UpO oraz komunikacji z serwerem: CTIP / HOTELP / TAPI / EbdRECP / HTTP / XML pozwalające na obsłużenie ruchu telekomunikacyjnego w Lokalizacjach Starostwa;
- e) Wykonawca dostarczy na własny koszt włókno światłowodowe za pomocą którego dokona linkowania central w Lokalizacjach Starostwa (przy użyciu wspólnej książki adresowej). Wykonawca zapewni dostęp zdalny w celu administrowania centralami we własnym zakresie i na własny koszt;
- f) Wykonawca wykonana na własny koszt link pomiędzy centralami w Lokalizacjach Starostwa. Linkowanie umożliwi działanie na wspólnej książce telefonicznej w obu Lokalizacjach Starostwa oraz prawidłowe działanie wybierania skróconego numeru (z wybieraniem ostatnich trzech cyfr numeru). W przypadku uszkodzenia linku centrale będą działały niezależnie. Wykonawca w celu wykonania linkowania central zapewni niezbędne licencje dla central telefonicznych na własny koszt;
- g) Wykonawca zapewni prawidłowe działanie wybierania skróconego dla Lokalizacji Starostwa (Wyspiańskiego 6, Sękowskiego 2b) oraz Centrum Obsługi Jednostek Powiatu Mieleckiego, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu;
- h) Zamawiający, w przypadku oddzwaniania za pomocą aparatów DECT wymaga braku konieczności ręcznego przepisywania numeru telefonu (brak stosowania dodatkowych prefiksów np. 0);
- i) Wykonawca dostarczy licencje dostępu do książki telefonicznej przez stronę www lub smartfon (maks. 10 sztuk) z możliwością rozszerzenia o kolejne licencje w okresie trwania umowy (maks. 20 sztuk) po cenie zawartej w formularzu ofertowym,
- j) Wykonawca zapewni bezpłatnie licencje do centrali telefonicznej w trakcie trwania umowy oraz na żądanie Zamawiającego uruchomi następujące usługi (bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego):
 - nagrywania połączeń dla wybranych numerów telefonów,
 - kolejkowanie maksymalnie do 5 szt.,
 - infolinie maksymalnie do 10 szt.,

- utworzenie grup rozdzwaniających,
 - licencji wewnętrznych abonentów voip maksymalnie 10 sztuk;
- k) Wykonawca zapewni prawidłowe działanie usługi DDI;
 - l) Wykonawca w przypadku konieczności zamiany technologii na zakończeniu linii wewnętrznej (zmiana z analogowej na IP dla słuchawki DECT) zapewni na swój koszt aparat telefoniczny nie gorszy niż użytkowany obecnie;
 - m) Wykonawca numerację dostarczoną dla Centrum Obsługi Jednostek Powiatu Mieleckiego uruchomi na centrali Powiatu Mieleckiego w budynku Starostwa Powiatowego w Mielcu przy ul. Wyspiańskiego 6;
 - n) Wykonawca dostarczy i zamontuje na własny koszt 1 sztukę aparatu systemowego z przystawką i słuchawką przenośną w lokalizacji: Starostwo Powiatowe w Mielcu, ul. Sękowskiego 2B, oraz skonfiguruje urządzenie według zaleceń Zamawiającego;
 - o) Wykonawca dostarczy i zamontuje na własny koszt 3 szt. aparatu systemowego z przystawką i słuchawką przenośną w lokalizacji: Starostwo Powiatowe w Mielcu, ul. Wyspiańskiego 6 (Sekretariat Starosty, Kancelaria, Wydział Bezpieczeństwa), oraz skonfiguruje urządzenia według zaleceń zamawiającego;
 - p) Wykonawca przeszkoli wyznaczonych pracowników minimum. dwóch w podstawowym administrowaniu centralami telefonicznymi oraz przekaże dostęp administracyjny do central telefonicznych zainstalowanych w Lokalizacjach Starostwa.

2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla jednostek organizacyjnych Powiatu Mieleckiego: Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu (zwanego dalej PCPR) i Centrum Obsługi Jednostek Powiatu Mieleckiego (zwanego dalej COJ)

1) Miejsce świadczenia usług - usługa telefonii stacjonarnej dla jednostek organizacyjnych Powiatu Mieleckiego (PCPR i COJ) będzie świadczona w następujących lokalizacjach:

- a) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu, ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec, 16 numerów wraz z możliwością rozbudowy o dodatkowe numery bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego (zwanego dalej Lokalizacją PCPR);
- b) Centrum Obsługi Jednostek Powiatu Mieleckiego, ul. Wyspiańskiego 6, 39-300 Mielec, 6 numerów wraz z możliwością rozbudowy o dodatkowe numery bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego (zwanego dalej Lokalizacją COJ).

2) Uruchomienie i obsługa usługi dla PCPR i COJ

- a) Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia usług wraz z uruchomieniem numerów telefonicznych w terminie od dnia 01.11.2020 roku;
- b) Wykonawca w ramach świadczonej usługi dostarczy wszelkie urządzenia i łącza niezbędne do zestawienia połączeń oraz jest zobowiązany do kompleksowej instalacji, konfiguracji oraz utrzymania w/w urządzeń;
- c) Wykonawca zagwarantuje dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,6% w ciągu roku;
- d) Wykonawca zagwarantuje maksymalnie 8-godzinny czas usunięcia awarii oraz czas reakcji maksymalnie 3-godzinny. Czas reakcji na zgłoszenie oraz czas usunięcia

awarii stanowią ustanowione w postępowania pozacenowe kryteria oceny ofert zgodnie z postanowieniami SIWZ;

- e) Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał służby techniczne dostępne 24h na dobę;
- f) Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu realizacji usługi.
- j) Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego dostarczenia zestawienia zbiorczego obejmującego wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy oraz szczegółowych zestawień bilingowych pocztą elektroniczną w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury VAT w formacie „*.xls”, „*.xlsx” i na każde dodatkowe żądanie Zamawiającego. Biling musi zawierać: numer faktury, pełną datę, pełny numer telefonu, pełny numer wybierany, typ połączenia, kierunek, czas trwania połączenia, wartość netto, wartość brutto (wartość netto i wartość brutto wyłącznie dla połączeń dodatkowo płatnych),
- k) Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna Handlowego oraz opiekuna do centrali telefonicznej. Zamawiający oczekuje podania numeru telefonu, poprzez który będzie komunikował się z Wykonawcą:
 - w sprawach awarii - 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę;
 - w sprawach formalnych - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

3) Zakres świadczonych usług telefonii stacjonarnej dla PCPR i COJ:

- a) realizacja nielimitowanych krajowych połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych oraz GSM krajowych bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego (brak naliczania dodatkowych kosztów za wykonywane i odbierane połączenia oraz brak opłat za inicjację połączenia);
- b) realizacja na zlecenie jednostki organizacyjnej Powiatu Mieleckiego na wskazanych numerach telefonów połączeń międzynarodowych (w tym do sieci komórkowych operatorów zagranicznych) oraz innych powodujących dodatkowe koszty. Domyślnie wszelkie połączenia powodujące generowanie dodatkowych kosztów zostaną zablokowane przez Wykonawcę. W przypadku naliczania dodatkowych kosztów przez Wykonawcę z tytułu ww. usług zastosowanie będzie miał cennik Wykonawcy aktualny na dzień realizacji usługi. Wykonawca obowiązany jest dostarczyć aktualny cennik na każde żądanie jednostki organizacyjnej Powiatu Mieleckiego;
- c) zapewnienie przez cały okres trwania umowy bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności dla numerów 0-3..., 0-4..., 0-7..., 0-9..., przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia;
- d) zapewnienie wykonywania połączeń do służb alarmowych (Policji- 997, Państwowej Straży Pożarnej - 998, Pogotowia Ratunkowego - 999, numeru alarmowego - 112) na wszystkich numerach telefonów;
- e) uruchomienie dla wszystkich połączeń przychodzących i wychodzących prezentacji numerów;
- f) zapewnienie dla Centrum Obsługi Jednostek Powiatu Mieleckiego realizowania bezpłatnych połączeń w ramach posiadanych przez jednostkę numerów przez wybranie numeracji pełnej lub poprzez wybranie skróconego trzycyfrowego numeru odpowiadającego trzem ostatnim cyfrom numeru pełnego w budynku i między budynkami przy ul. Wyspiańskiego 6, Sękowskiego 2b (Starostwo Powiatowe)

- i Żeromskiego 34 (Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie);
- g) Dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu realizowanie bezpłatnych połączeń w ramach posiadanych przez jednostkę numerów przez wybranie numeracji pełnej lub poprzez wybranie skróconego trzycyfrowego numeru odpowiadającego trzem ostatnim cyframi numeru pełnego w budynku i między budynkami przy ul. Wyspiańskiego 6, Sękowskiego 2b (Starostwo Powiatowe).

4) Pula numeracyjna PCPR i COJ

- a) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie na dzień wszczęcia postępowania jest Użytkownikiem puli numeracyjnej, której Abonentem jest Starostwo Powiatowe w Mielcu zgodnie z tabelą:

ABONENT: Powiat Mielecki			
UŻYTKOWNIK: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu ul. Żeromskiego 34 39- 300 Mielec			
Lp.	Numer telefonu	Nr pokoju	Lokalizacja
1.	48 17 78 00 433	1	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
2.	48 17 78 00 470	17	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
3.	48 17 78 00 471	22	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
4.	48 17 78 00 472	9	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
5.	48 17 78 00 473	17	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
6.	48 17 78 00 474	13	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
7.	48 17 78 00 475	20	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
8.	48 17 78 00 476	19	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
9.	48 17 78 00 477	2A	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
10.	48 17 78 00 478	1A	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
11.	48 17 78 00 479	1A	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
12.	48 17 78 00 505	1	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
13.	48 17 78 00 490	18	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
14.	48 17 78 00 491	11A	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
15.	48 17 78 00 558	4	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec

16.	48 17 78 00 559	11	ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec
-----	-----------------	----	-----------------------------------

- b) Wykonawca dla COJ dostarczy nową pulę numeracyjną w jednym ciągu umożliwiającą wykonywanie połączeń w budynkach przy ul. Wyspiańskiego 6 i Sękowskiego 2B z wykorzystaniem numerów skróconych. Dostarczoną pulę numeracyjną dla COJ Wykonawca uruchomi na centrali telefonicznej w Lokalizacji Starostwa przy ul. Wyspiańskiego 6.
- c) Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez Wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez PCPR z zachowaniem obecnego zakresu numeracji. Wykonawca odpowiada za sprawne przeniesienie (z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi - bez przerw w pracy) wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń.
- d) PCPR i COJ na dzień wszczęcia postępowania posiadają istniejącą wewnętrzną instalację telefoniczną w lokalizacjach zapewniającą obsługę wszystkich posiadanych numerów wewnętrznych w PCPR oraz planowanych w COJ.
- e) Wykonawca w ramach świadczonej usługi dla każdej z jednostek organizacyjnych Powiatu Mieleckiego (PCPR i COJ) zapewni możliwość rozszerzania puli numeracyjnej o maksymalnie 4 dodatkowych numerów w ciągu roku dla każdej z nich z zachowaniem zasady nie nakładania się 3 ostatnich cyfr numeru telefonu na inne posiadane przez Zamawiającego numery (Starostwo Powiatowe, COJ i PCPR). Rozbudowa o kolejne numery będzie bezpłatna w całym okresie trwania umowy i nie będzie miała wpływu na wysokość opłat ponoszonych przez Zamawiającego.
- f) Zamawiający w przypadku przenoszenia lub instalacji nowego numeru telefonu wskaże Wykonawcy nową lokalizację dla numeru telefonu, a w przypadku braku infrastruktury Wykonawca w w/w sytuacji wykona we własnym zakresie konieczną wewnętrzną instalację telefoniczną na własny koszt.
- g) Zamawiający zastrzega aby przy instalowaniu nowych numerów telefonów Wykonawca stosował numerację z zachowaniem warunku nie dublowania numerów skróconych (trzech ostatnich cyfr numeru pełnego) dla wszystkich numerów Abonenta (Starostwo łącznie z jednostkami organizacyjnymi uczestniczącymi w postępowaniu).

5) Wymagania techniczne i funkcjonalne

Dla PCPR:

- a) W zakresie usług telekomunikacyjnych Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia łączy do Lokalizacji PCPR ul. Żeromskiego 34, działających w systemie ISDN 2B+D,
- b) Wykonawca dostarczy w Lokalizacji PCPR ul. Żeromskiego 34 łączy PSTN „Publiczna komutowana sieć telefoniczna” zgodnie ze standardem PN-EN 50136-1-1:207 przeznaczone do transmisji alarmów pożarowych/faksów/system alarmowy. Wymagane jest dostarczenie usług na kablu miedzianym. Wykonawca wykona połączenia do wskazanych gniazd abonenckich.

Dla COJ:

- c) W zakresie usług telekomunikacyjnych Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia

- łączy do Lokalizacji COJ ul. Wyspiańskiego 6, działających w systemie ISDN 30B+D;
- d) Dopuszcza się również możliwość w miejsce systemu ISDN 30B+D wykonania systemu alternatywnego m.in. VoIP (SIP Trunk). Łącze ma być zakończone stykiem E1 G.703 (standard ITU-T). System telekomunikacyjny musi mieć możliwość podłączenia łączy ISDN 30B+D oraz SIP Trunk min. 60 sesji w Lokalizacji COJ ul. Wyspiańskiego 6;
 - e) Dopuszcza się dostawę łączy telefonicznych wykorzystujących protokół IP pomiędzy gniazdem końcowym COJ a centralą Wykonawcy;
 - f) Dopuszcza się możliwość równoległego doprowadzenia usług dla COJ i Starostwa Powiatowego w Mielcu z wykorzystaniem tego samego łączy zakończonego w centrali w budynku Starostwa Powiatowego przy ul. Wyspiańskiego 6.
 - g) Wykonawca numerację dostarczoną dla COJ uruchomi na centrali w budynku Starostwa Powiatowego w Mielcu przy ul. Wyspiańskiego 6;
 - h) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania dostarczonej usługi przez Wykonawcę (np. nieprawidłowe działanie łączy SIP Trunk) może COJ żądać zamiany standardu przesyłu sygnału do siedziby COJ na poprawnie działający bez dodatkowych kosztów dla COJ;
 - i) Wykonawca dla COJ dostarczy telefon systemowy 1 szt. z słuchawką przenośną do obsługi kancelarii (sekretariatu) COJ oraz stworzy grupę pozwalającą na obsługę posiadanych przez COJ numerów z wykorzystaniem dostarczonego aparatu systemowego.

3. Świadczenie usług stałego dostępu do sieci Internet dla Powiatu Mieleckiego

1) Miejsce świadczenia usług - usługa stałego dostępu do sieci Internet będzie świadczona w następujących lokalizacjach i następującym zakresie:

- a) świadczenie usługi stałego dostępu do sieci Internet poprzez łączy symetryczne o przepustowości minimum 500 Mbps (pobieranie)/ 500 Mbps (wysyłanie) w lokalizacji Starostwo Powiatowe w Mielcu ul. Wyspiańskiego 6, 39-300 Mielec Serwerownia II Piętro. Zamawiający wymaga podłączenia wyłącznie drogą kablową. Świadczona usługa będzie działała z zachowaniem overbookingu 1:1;
- b) świadczenie usługi stałego dostępu do sieci Internet poprzez łączy symetryczno przepustowości minimum 500 Mbps (pobieranie)/ 500 Mbps (wysyłanie) w lokalizacji Starostwo Powiatowe w Mielcu ul. Sękowskiego 2 b, 39- 300 Mielec, Serwerownia Parter. Zamawiający wymaga podłączenia wyłącznie drogą kablową. Świadczona usługa będzie działała z zachowaniem overbookingu 1:1;
- c) świadczenie usługi backupu stałego dostępu do sieci Internet poprzez łączy symetryczne (fizycznie osobno od łączy głównego) o przepustowości minimum 100 Mbps (pobieranie) / 100 Mbps (wysyłanie) w lokalizacji Starostwo Powiatowe w Mielcu ul. Wyspiańskiego 6, 39-300 Mielec Serwerownia II Piętro oraz w lokalizacji Starostwo Powiatowe w Mielcu ul. Sękowskiego 2b, 39-300 Mielec Serwerownia Parter. W przypadku awarii fizycznej trasy kablowej Zamawiający wymaga automatycznego przełączenia się na łączy backupowe (łączy z alternatywną trasą) – overboking 1:1, zwanych dalej Lokalizacjami Zamawiającego.

2) Uruchomienie i obsługa

- a) Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi w dniu 01.11.2020 roku;
- b) Zamawiający w odniesieniu do świadczenia usługi backupu stałego dostępu do sieci Internet poprzez łącze symetryczne (fizycznie osobno od łącza głównego) o przepustowości minimum 100 Mbps (pobieranie) / 100 Mbps (wysyłanie) w lokalizacji Starostwo Powiatowe w Mielcu ul. Wyspiańskiego 6, 39-300 Mielec Serwerownia II Piętro oraz w lokalizacji Starostwo Powiatowe w Mielcu ul. Sękowskiego 2b, 39-300 Mielec Serwerownia Parter, dopuszcza się możliwość jej uruchomienia najpóźniej w terminie do dnia 31.12.2020 roku.
- c) Wykonawca w ramach świadczonej usługi dostarczy wszelkie urządzenia i łącza niezbędne do realizacji usługi oraz wykona kompleksową instalację, konfigurację oraz utrzymanie usługi i elementów służących do realizacji usługi.
- d) Wykonawca zagwarantuje dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,6% w ciągu roku;
- e) Wykonawca zagwarantuje maksymalnie 8-godzinny czas usunięcia awarii oraz czas reakcji maksymalnie 3-godzinny. Czas reakcji na zgłoszenie oraz czas usunięcia awarii stanowią ustanowione w postępowania pozacenowe kryteria oceny ofert zgodnie z postanowieniami SIWZ;
- f) Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał służby techniczne dostępne 24h na dobę.
- g) Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu realizacji usługi.
- h) Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna Handlowego. Zamawiający oczekuje podania numeru telefonu, poprzez który będzie komunikował się z Wykonawcą:
 - w sprawach awarii - 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę;
 - w sprawach formalnych - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

3) Zakres świadczonych usług stałego dostępu do sieci Internet dla Powiatu Mieleckiego:

- a) Wykonawca zapewni stały dostęp do sieci Internet w Lokalizacjach Zamawiającego wraz z niezbędnymi łączami i sprzętem;
- b) Wykonawca zapewni dla każdego z ze stałych dostępow minimalną pulę użytecznych adresów publicznych 16;
- c) Wykonawca zapewni prawidłowe działanie systemu backupu łącza wraz z dostawą urządzeń niezbędnych do realizacji usługi;
- d) Wykonawca zapewni możliwość użytkowania publicznych adresów IP (użytkowych) w jednej puli adresowej. Wykonawca świadczący usługę posiadający minimum 3 punkty styku wymiany ruchu z operatorami międzynarodowymi, posiadający własną sieć szkieletową pozwalającą na świadczenie zamawianej usługi w oparciu o własną infrastrukturę telekomunikacyjną i zasoby konieczne do jej zarządzania.

4) Wymagania techniczne i funkcjonalne

- a) Oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).

- b) Łącza powinny być zakończone urządzeniami dostarczonymi przez Wykonawcę z wyjściami RJ-45 z wykorzystaniem protokołu Ethernet, doprowadzone bezpośrednio do punktu dystrybucyjnego znajdującej się w Lokalizacjach Zamawiającego i realizować funkcję łącza podstawowego oraz przełącznika dla łącza backupowego.

4. Świadczenie usługi dzierżawy włókien światłowodowych (ciemne włókna) dla Powiatu Mieleckiego

1) Miejsce świadczenia usług - usługa dzierżawy włókien światłowodowych (ciemne włókna) będzie świadczona w następujących lokalizacjach:

- a) dzierżawa minimum 8 włókien światłowodowych w następujących relacjach: 39-300 Mielec, ul. Sękowskiego 2B – serwerownia parter, a 39-300 Mielec, ul. Wyspiańskiego 6 - II piętro serwerownia;
- b) dzierżawa minimum 4 włókien światłowodowych w następujących relacjach: 39-300 Mielec, ul. Wyspiańskiego 6 - II piętro serwerownia, a 39-300 Mielec, ul. Żeromskiego 17 – przychodnia nr 4 – serwerownia podpiwniczenie,
- c) dzierżawa minimum 4 włókien światłowodowych w następujących relacjach: 39-300 Mielec, ul. Wyspiańskiego 6 - II piętro serwerownia, a 39-300 Mielec, ul. Tańskiego 2 – przychodnia nr 5 – serwerownia podpiwniczenie;
- d) dzierżawa minimum 4 włókien światłowodowych w następujących relacjach: 39-300 Mielec, ul. Wyspiańskiego 6 - II piętro serwerownia, a 39-300 Mielec, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 8 – parter /miejsce instalacji do ustalenia.

2) Uruchomienie i obsługa usługi

- a) Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia dzierżawy łączy światłowodowych wskazanych w ust. 4 pkt 1 lit. a najpóźniej od dnia 01.11.2020 roku Zamawiający dopuszcza możliwość częściowej realizacji dzierżawy łącza wskazanego w punkcie w ust. 4 pkt 1 lit. a, ale nie mniej niż dwa włókna światłowodowe od dnia 01.11.2020 roku. Opłaty za dzierżawę łączy uruchomionych po dniu 01.11.2020 roku naliczane będą od dnia protokolarnego przekazania ich do użytkowania.
- b) W przypadku łączy światłowodowych wskazanych w ust. 4 pkt 1 lit. b, c, d uruchomienie nastąpi w terminie do dnia 31.12.2020 roku. Opłaty za dzierżawę tych łączy naliczane będą od dnia protokolarnego przekazania ich do użytkowania.
- c) Wykonawca jest obowiązany do dostarczenia wszelkich urządzeń i łączy niezbędnych do zestawienia połączeń. W ramach oferowanej usługi i w cenie usługi Wykonawca będzie zobowiązany do kompleksowej instalacji oraz utrzymania w/w infrastruktury.
- d) Wykonawca zagwarantuje dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,6% w ciągu roku;
- e) Wykonawca zagwarantuje maksymalnie 8-godzinny czas usunięcia awarii oraz czas reakcji maksymalnie 3-godzinny. Czas reakcji na zgłoszenie oraz czas usunięcia awarii stanowią ustanowione w postępowaniu pozacenowe kryteria oceny ofert zgodnie z postanowieniami SIWZ;
- f) Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał służby techniczne dostępne 24h na dobę.

- g) Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu realizacji usługi.
- l) Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna Handlowego. Zamawiający oczekuje podania numeru telefonu, poprzez który będzie komunikował się z Wykonawcą:
 - w sprawach awarii - 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę;
 - w sprawach formalnych - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

3) Zakres świadczonych usług w ramach dzierżawy włókien światłowodowych:

- a) dostarczenie włókien światłowodowych;
- b) zarządzanie i utrzymanie w ciągłości działania łącza 24 h/365 dni w roku;
- c) prawo Zamawiającego do dowolnego wykorzystywania łącza zgodnie z zapotrzebowaniem.
- d) Wykonawca przekaże protokolarnie zamawiane łącze w użytkowanie Zamawiającego wraz z pomiarem reflektometrycznym toru światłowodowego tłumienności, reflektancji punktów toru światłowodowego. Przedstawiony protokół będzie podstawą do uznania poprawności wykonania łącza na etapie odbioru. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dokumentacji technicznej wykonanej pracy i przebiegu trasy światłowodu.

4) Wymagania techniczne i funkcjonalne

- a) Wykonawca dostarczy tzw. ciemne włókno światłowodowe;
- b) łącze powinno być zakończone łącznicą światłowodową w każdym z punktów końcowych ze złączami SC/APC.

5. Świadczenia usługi współpracującej z dostarczonymi przez Wykonawcę usługami telefonii stacjonarnej w zakresie wsparcia pracy zdalnej dla Powiatu Mieleckiego obejmuje:

- 1) dostarczenie usługi o funkcjonalności komunikatora dla 15 użytkowników w pełni zintegrowanego z numeracją w ramach zaoferowanego systemu telekomunikacyjnego SipTrunk. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia liczby użytkowników w trakcie trwania umowy po cenie zawartej w formularzu ofertowym (maksymalnie 30 użytkowników).
- 2) Zakres usługi współpracującej z dostarczonymi przez Wykonawcę usługami telefonii stacjonarnej w zakresie wsparcia pracy zdalnej.
- 3) Usługa/aplikacja musi być dostępna do pobrania z komercyjnych sklepów Google Play App Store wraz z automatycznym mechanizmem provisioningu oraz dostępna dla systemów: Win i Mac, IOS iPad i iPhone, Android tablet i smartphone. Komunikator winien zapewniać co najmniej:
 - a) funkcjonalność wideokonferencji personalnej oraz grupowej,
 - b) możliwość prowadzenia spotkań z wieloma uczestnikami i gośćmi spoza systemu,
 - c) współdzielenie pulpitu i plików,
 - d) zintegrowany chat i presence,
 - e) integrację z telefonem DECT z funkcją click-to-dial i prezentacją statusu dostępności.

6. Świadczenie usługi telewizji cyfrowej

- 1) Miejsce instalacji: usługa telewizji cyfrowej będzie świadczona w Budynku Starostwa Powiatowego w Mielcu ul. Wyspiańskiego 6, 39-300 Mielec.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi w dniu 01.11.2020 roku.
- 3) Zakres świadczonych usług telewizji cyfrowej obejmuje dostarczenie telewizji cyfrowej wraz z uruchomieniem usługi z pakietem kanałów informacyjnych oraz kanałów min. TVP1, TVP2, TVP3 (Rzeszów), TVN24, TVP INFO, POLSAT NEWS, POLSAT.
- 4) Zamawiający wymaga dostarczenia dwóch dekodерów (podstawowy + dodatkowy) spełniających normy w zakresie braku zakłóceń czy też podatności na tego rodzaju zakłócenia.
- 5) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia i łącza/przewody i dekodery niezbędne do uruchomienia usługi bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego. W ramach oferowanej usługi Wykonawca będzie zobowiązany do kompleksowej instalacji, konfiguracji oraz utrzymania w/w urządzeń.

Zamawiający poniżej przedstawia szacunkową ilość minut za połączenia telefoniczne. Podawane ilości są szacunkowe. Rzeczywiste wartości wykonanych połączeń nie będą miały wpływu na cenę usługi. Wszelkie koszty połączeń (z wyjątkiem połączeń międzynarodowych) Wykonawca obowiązany jest w kalkulować do opłat abonamentowych.

Starostwo Powiatowe w Mielcu				
Typ połączeń	Czas w minutach w okresie ostatnich 12 miesięcy tj. 08.2019 – 07.2020	Średni miesięczny czas połączeń	Udział % w ruchu łącznego czasu połączeń w okresie 12 miesięcy tj. 08.2019 – 07.2020	Szacunkowa ilość minut w ciągu 36 miesięcy (okres obowiązywania umowy)
Połączenia komórkowe (T-mobile, Orange, Plus GSM, Play, pozostałe sieci)	30530 min.	2544 min.	40,86%	91590 min.
Połączenia lokalne i strefowe poza sieć obecnego Operatora	18592 min.	1549 min.	24,88%	55776 min.
Połączenia lokalne i strefowe w sieci obecnego Operatora	12341 min.	1028 min.	16,52%	37023 min.
Połączenia międzymiastowe poza sieć obecnego Operatora	12259 min.	1022 min.	16,41%	36777 min.
Połączenia międzymiastowe w sieci obecnego Operatora	914 min.	76 min.	1,22%	2742 min.
Połączenia międzynarodowe	33 min.	3 min.	0,04%	99 min.
Połączenia inne (biuro numerów, infolinia, numery sieci inteligentnych, numery alarmowe)	48 min.	4 min.	0,06%	144 min.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu			
Typ połączeń	Czas w minutach w	Średni miesięczny czas	Szacunkowa ilość minut w ciągu 36

	okresie 12 miesiący tj. 08.2019 – 07.2020	połączeń	miesiący (okres obowiązania umowy)
Połączenia komórkowe (T-mobile, Orange, Plus GSM, Play, pozostałe sieci)	5654 min.	471 min.	16956 min.
Połączenia lokalne i strefowe poza sieć obecnego Operatora	4190 min.	350 min.	12600 min.
Połączenia lokalne i strefowe w sieci obecnego Operatora	2985 min.	249 min.	8964 min.
Połączenia międzymiastowe poza sieć obecnego Operatora	1971 min.	164 min.	5904 min.
Połączenia międzymiastowe w sieci obecnego Operatora	195 min	16 min.	576 min.
Połączenia międzynarodowe	0 min	0 min.	Prognoza 50 min.
Połączenia inne (biuro numerów, infolinia, numery sieci inteligentnych, numery alarmowe)	0 min	0 min.	Prognoza 50 min.

Centrum Obsługi Jednostek Powiatu Mieleckiego			
Typ połączeń	Czas w minutach w okresie 12 miesięcy tj. 08.2019 – 07.2020	Średni miesięczny czas połączeń	Szacunkowa ilość minut w ciągu 36 miesięcy (okres obowiązywania umowy)
Połączenia komórkowe (T-mobile, Orange, Plus GSM, Play, pozostałe sieci)	35000 min.	2917 min.	105012 min.
Połączenia lokalne i strefowe poza sieć	52920 min.	4410 min.	158760 min.

obecnego Operatora			
Połączenia lokalne i strefowe w sieci obecnego Operatora	5000 min.	417 min.	15012 min.
Połączenia międzymiastowe poza sieć obecnego Operatora	5000 min.	417 min.	15012 min.
Połączenia międzymiastowe w sieci obecnego Operatora	2000 min.	167 min.	6012 min.
Połączenia międzynarodowe	0 min.	0 min.	Prognoza 100 min.
Połączenia inne (biuro numerów, infolinia, numery sieci inteligentnych, numery alarmowe)	10000 min.	833 min.	29988 min.