

UMOWA nr

zawarta w dniu 2020 r. w Mielcu pomiędzy:

Powiatem Mieleckim – Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu, ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec, posiadającym REGON... , NIP..., reprezentowanym przez ...

LUB¹

Powiatem Mieleckim – Centrum Obsługi Jednostek Powiatu Mieleckiego, ul. Wyspiańskiego 6, 39-300 Mielec, posiadającym REGON..., NIP..., reprezentowanym przez ...

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a ...

reprezentowanym przez:...

zwanym dalej "**Wykonawcą**",

łącznie zwanymi „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

Zważywszy, że w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej ustawą pzp, w przedmiocie „Zintegrowany system telekomunikacyjny służący do realizacji zadań przez Powiat Mielecki oraz wybrane Jednostki Organizacyjne Powiatu polegające na realizacji usług telefonii stacjonarnej, dostawy Internetu, dzierżawy łącz światłowodowych, usług telewizji cyfrowej oraz usług wsparcia pracy zdalnej”, dokonano wyboru oferty Wykonawcy,

Strony uzgadniają, co następuje:

§ 1. Przedmiot umowy

- 1.1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej wraz z wykonaniem wszelkich prac związanych z uruchomieniem i obsługą usług, zwanymi dalej „Usługami”.
- 1.2. Usługi zostaną wykonane zgodnie z niniejszą Umową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (w skrócie SIWZ) z dnia ... wraz z załącznikami, w szczególności Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącymi Załącznik nr 1 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy z dnia, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
- 1.3. Przedmiot umowy obejmuje dzierżawę wszystkich niezbędnych do świadczenia usług urządzeń wraz z ich montażem oraz kompleksową instalacją i konfiguracją, a także wykonanie niezbędnych łącz, a także ich utrzymanie oraz serwis.

¹ Każda z jednostek organizacyjnych podpisze umowę z wyłonionym w postępowaniu Wykonawcą we własnym zakresie.

- 1.4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Usług w sposób ciągły tj. przez 24 godziny na dobę, przy zachowaniu najwyższej jakości Usług, zgodnie z obowiązującym prawem - ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 ze zm.) oraz aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

§ 2. Dzierżawa urządzeń

- 2.1. W przypadku montażu u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do realizacji Usług Wykonawca zobowiązuje się:
 - 2.1.1. zapoznać się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego,
 - 2.1.2. dostarczyć, zamontować i uruchomić urządzenia w siedzibie Zamawiającego,
 - 2.1.3. sprawdzić poprawność instalacji i jej działania,
 - 2.1.4. dostarczyć wszystkie niezbędne licencje wymagane do korzystania z urządzeń,
 - 2.1.5. dostarczyć instrukcję obsługi i eksploatacji urządzenia w wersji elektronicznej lub papierowej,
 - 2.1.6. przeszkolić pracownika wskazanego przez Zamawiającego, będącego osobą nadzorującą wykonanie Umowy ze strony Zamawiającego w zakresie obsługi urządzenia, bieżącej konserwacji, ustawiania parametrów i uprawnień numerów, linii oraz portów i diagnozowania pracy urządzenia,
 - 2.1.7. realizować wszystkie obowiązki Wykonawcy przewidziane w SIWZ i załącznikach do SIWZ.
- 2.2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń przeznaczonych do instalacji i uruchomienia urządzeń.
- 2.3. Z czynności przekazania urządzeń Zamawiającemu strony sporządzają protokół zdawczo-odbiorczy.
- 2.4. Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu przedmiotu dzierżawy po zakończeniu umowy. Z czynności odbioru przedmiotu dzierżawy sporządzany jest protokół zdawczo-odbiorczy.
- 2.5. Dostarczenie i zwrot urządzeń następuje na koszt Wykonawcy.

§ 3. Miejsce świadczenia Usług

Usługa o której mowa w ust. 1.1 Umowy będzie świadczona w lokalizacji:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu, ul. Żeromskiego 34, 39-300 Mielec - 16 numerów wraz z możliwością rozbudowy o dodatkowe numery bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego (maksymalnie 4 w ciągu roku).

LUB

Centrum Obsługi Jednostek Powiatu Mieleckiego, ul. Wyspiańskiego 6, 39-300 Mielec - 6 numerów wraz z możliwością rozbudowy o dodatkowe numery bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego (maksymalnie 4 w ciągu roku).

§ 4. Termin realizacji umowy

- 4.1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania wszelkich prac mających na celu przygotowanie Zamawiającego do korzystania z Usług, w tym montażu, uruchomienia i konfiguracji urządzeń oraz wykonania łączy do dnia 30.10.2020 roku.
- 4.2. Usługi stanowiące przedmiot Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego począwszy od dnia 01.11.2020 roku.
- 4.3. Przez rozpoczęcie świadczenia Usług rozumie się rozpoczęcie ich świadczenia z początkiem wskazanego dnia. Wykonawca obowiązany jest zapewnić ciągłość świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego - bez przerw świadczeniu Usług.
- 4.4. Niezależnie od terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, ich świadczenie zakończy się z końcem dnia 31.10.2023 r., z zastrzeżeniem postanowień § 11 Umowy.

§ 5. Wynagrodzenie umowne oraz warunki płatności

- 5.1. Zamawiający w okresie obowiązywania umowy będzie płacił Wykonawcy Abonament miesięczny w wysokości zł brutto (słownie: złotych).
- 5.2. W kwocie Abonamentu miesięcznego zawarte są wszelkie koszty związane ze świadczeniem Usług objętych niniejszą umową w szczególności związanych z uruchomieniem usług oraz nielimitowanymi krajowymi połączeniami lokalnymi, strefowymi, międzystrefowymi oraz GSM krajowymi oraz w sieci telefonicznej Wykonawcy.
- 5.3. Z zastrzeżeniem postanowień § 11 Umowy Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałości Abonamentu przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 5.4. Abonament miesięczny będzie wypłacany z tytułu należytego wykonania Usług w każdym z miesięcy obowiązywania Umowy. Zapłata będzie następowała z dołu, po należytym wykonaniu Umowy w danym okresie rozliczeniowym.
- 5.5. Rozliczenia pomiędzy Stronami następować będą w oparciu o fakturę VAT wystawioną przez Wykonawcę. Faktura płatna będzie w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na numer bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
- 5.6. Rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze musi być zgodny z rachunkiem umieszczonym w elektronicznym wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.), tzw. Białej liście podatników VAT.
- 5.7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 5.8. W terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT i na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego dostarczenia zestawienia zbiorczego obejmującego wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy oraz szczegółowych zestawień bilingowych pocztą elektroniczną w formacie „*.xls”, „*.xlsx”. Zestawienie będzie obejmować: numer faktury, pełną datę, pełny numer telefonu, pełny numer wybierany, typ połączenia, kierunek, czas trwania połączenia, wartość netto, wartość brutto (wartość netto, wartość brutto wyłącznie dla połączeń dodatkowo płatnych).

§ 6. Osoby nadzorujące wykonywanie umowy

- 6.1. Ze strony Zamawiającego odpowiedzialni za realizację Usług będą – tel., e-mail:
- 6.2. Po stronie Wykonawcy nadzór nad realizacją Umowy sprawować będzie:
 - 6.2.1. W sprawach formalnych – tel., e-mail.....
 - 6.2.2. W sprawach awarii – tel., e-mail.....
- 6.3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia kontaktu z osobami wyznaczonymi do nadzoru nad realizacją Umowy
 - 6.3.1. W sprawach formalnych - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00;
 - 6.3.2. W sprawach awarii - 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
- 6.4. Ewentualna zmiana osób wymienionych w § 6.1 i 6.2 Umowy dla swej skuteczności będzie wymagała jednostronnego oświadczenia Strony skierowanego do drugiej Strony, sporządzonego w formie pisemnej.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne i zgłaszanie awarii

- 7.1. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość świadczonych Usług, ich zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi w SIWZ i załącznikach do SIWZ.
- 7.2. Przedmiotem reklamacji usług świadczonych przez Wykonawcę może być w szczególności nienależyte wykonywanie tych usług, w tym jakość połączeń.
- 7.3. Reklamacja może być złożona w jednej z poniższych form:
 - 7.3.1. pisemnej korespondencji wysłanej na adres siedziby Wykonawcy:
 - 7.3.2. korespondencji elektronicznej wysłanej na adres e-mail:
 - 7.3.3. telefonicznie na numer:
- 7.4. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na piśmie w terminie 7 dni od jej otrzymania. W odpowiedzi należy w szczególności wskazać rozstrzygnięcie reklamacji oraz podać uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 7.5. W przypadku awarii skutkującej przerwą w świadczeniu Usług, Wykonawca obowiązany jest do:
 - 7.5.1. reakcji na zgłoszenie rozumianej jako przyjęcie zgłoszenia w ciągu ... godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego dokonanego telefonicznie lub pocztą elektroniczną oraz
 - 7.5.2. do usunięcia awarii najpóźniej w ciągu ... godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia.
- 7.6. Wykonawca każdorazowo potwierdzi w fakt przyjęcia zgłoszenia awarii poprzez przesłanie na adres email wskazany w ust. 6.1 Umowy numeru zgłoszenia z jego datą i godziną oraz nazwiskiem i imieniem osoby przyjmującej zgłoszenie z ramienia Wykonawcy.
- 7.7. Awarie usuwane będą na koszt Wykonawcy. W przypadku awarii urządzeń, za pomocą których realizowana jest Usługa - dostarczonych przez Wykonawcę, Wykonawca zapewni na swój koszt urządzenie zastępcze.

- 7.8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności służb technicznych właściwych w zakresie usuwania awarii 24 h na dobę.

§ 8. Odpowiedzialność za osoby współdziałające z Wykonawcą przy realizacji umowy

- 8.1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób lub podmiotów, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejsza Umowę.
- 8.2. Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców w wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie świadczenia Usług.
- 8.3. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w zakresie wykonania podłączenia fizycznego niezbędnego do wykonania całej infrastruktury telekomunikacyjnej wewnątrz jak i na zewnątrz budynków.

§ 9. Kary umowne

- 9.1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w następujących przypadkach i wysokościach:
- 9.1.1. Za odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5 000 zł brutto;
 - 9.1.2. Za zwłokę w stosunku do terminów wskazanych w § 4 Umowy w wysokości 1 000 zł brutto za każdy dzień zwłoki;
 - 9.1.3. Za zwłokę w stosunku do terminu wskazanego w ust. 7.4 Umowy w wysokości 200 zł brutto za każdy dzień zwłoki;
 - 9.1.4. Za zwłokę w stosunku do terminu wskazanego w ust. 7.5 Umowy w wysokości 500 zł brutto za każdą godzinę zwłoki;
 - 9.1.5. Za dopuszczenie do wykonywania Przedmiotu umowy innego podmiotu niż Wykonawca lub zaakceptowany przez Zamawiającego - w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
- 9.2. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od dnia skutecznego doręczenia Stronie noty obciążeniowej.
- 9.3. Kwota naliczonych kar umownych może zostać potrącona z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy, na co Wykonawca przez podpisanie umowy wyraża zgodę.
- 9.4. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać prawa żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość ewentualnej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 10. Wypowiedzenie umowy

- 10.1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Prawo wypowiedzenia umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 1 miesiąca od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.

- 10.2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności w przypadku:
- 10.2.1. utraty przez Wykonawcę statusu przedsiębiorcy telekomunikacyjnego lub ogłoszenia upadłości Wykonawcy,
 - 10.2.2. nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług lub przerwania ich wykonywania na okres dłuższy niż następujące po sobie 48 godzin,
 - 10.2.3. trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kar umownych,
 - 10.2.4. podzlecenia przez Wykonawcę całości lub części Usług objętych Przedmiotem umowy bez zgody Zamawiającego i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do zaniechania naruszeń,
 - 10.2.5. dokonania przez Wykonawcę cesji Umowy lub jej części bez zgody Zamawiającego,
- 10.3. Zamawiający może skorzystać z przysługującego mu prawa wypowiedzenia umowy w terminie 1 miesiąca od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w ust. 10.2 Umowy.
- 10.4. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 11. Zamiany umowy

- 11.1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że inaczej zastrzeżono w niniejszej umowie.
- 11.2. Poza przypadkami określonymi w art. 144 ust. 1 ustawy pzp, Strony przewidują możliwość dokonania istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach:
- 11.2.1. wynikłej po stronie Zamawiającego potrzeby podłączenia kolejnych linii telefonicznych, z zachowaniem ciągłości numeracji telefonów Zamawiającego i niedublowania się numerów telefonów, w tym również skróconych;
 - 11.2.2. gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian powszechnie obowiązującego prawa – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego;
 - 11.2.3. gdy z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy (siła wyższa) nie będzie możliwe uruchomienie Usługi w terminie wskazanym w Umowie, Strony dopuszczają jego zmianę za zgodą Zamawiającego, pod warunkiem udowodnienia przez Wykonawcę, że nastąpiły obiektywne i niemożliwe do przewyżnienia okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminów wykonania umowy, niezależne od Wykonawcy, których nie mógł on przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, uzasadniające zmianę terminów uruchomienia Usługi;
 - 11.2.4. gdy nastąpi ustawowa zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących Usług stanowiących przedmiotu umowy, Zmiana nastąpi automatycznie bez konieczności zmiany umowy. Do ważności zmiany w tym zakresie konieczne pisemne zawiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę – zawiadomienie na piśmie pod rygorem nieważności.

Wykonawca nalicza podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury;

- 11.2.5. zmiany lub dopuszczenia lub rezygnacji z podwykonawcy;
- 11.2.6. zmiany terminu wykonania Usług (rozpoczęcia lub zakończenia ich świadczenia), której konieczność zaistniała wskutek okoliczności, które zaszły po stronie Zamawiającego o czas wynikający z tych okoliczności.

§ 12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony.
- 12.2. W sprawach nie uregulowanych Umową, zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 ze zm.) wraz z wydanymi do nich aktami wykonawczymi oraz postanowienia Regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, w zakresie w jakim nie będą sprzeczne z postanowieniami Umowy.
- 12.3. Spory, jakie mogą wynikać z realizacji Umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
- 12.4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.
- 12.5. Załącznikami do umowy, stanowiącymi jej integralną część są:
 - 12.5.1. SIWZ wraz z załącznikami i ewentualnymi zmianami,
 - 12.5.2. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA