

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców Powiatu Mieleckiego**

zgodnie z art. 8a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tekst jedn. Dz.U.2021 poz. 945)

Lp.	Nazwa jednostki poradnictwa	Zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe jednostki poradnictwa (numer telefonu, adres strony internetowej, e-mail)	Dni i godziny przyjęć interesantów, dyżury specjalistów	Kryteria dostępu do usługi
Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne					
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu	PCPR realizuje zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Przy PCPR w Mielcu działa Punkt Interwencji Kryzysowej oraz Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. PCPR sprawuje także nadzór nad domem pomocy społecznej, środowiskowym domem samopomocy, warsztatem terapii zajęciowej i mieszkaniem chronionym.	ul. Żeromskiego 34, 39 - 300 Mielec Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. tel. 17 78 00 470 Adres strony internetowej: https://pcprmielec.pl/ E-mail: pcpr@powiat-mielecki.pl ePUAP: /pcprmielec/skrytkaESP	pon. – pt. 7:30 – 15:30	Każdy mieszkaniec powiatu mieleckiego
2.	Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Mielcu	Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej i logopedycznej dzieciom (w wieku od urodzenia) i młodzieży (do ukończenia szkoły ponadpodstawowej), a także ich rodzicom (opiekunom prawnym) i nauczycielom w zakresie wychowania i kształcenia.	ul. Sękowskiego 2b, 39 - 300 Mielec Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. tel. 17 788 49 78 606 503 243 Adres strony internetowej: www.poradniamielec.pl E-mail: sekretariat@poradniamielec.pl	pon. 7.00 – 16.30 wt. – czw. 7.00 – 15.30 pt. 7.00 – 15.00	Dzieci, uczniowie, ich rodzice, pracownicy żłobków, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek oświatowych z terenu powiatu mieleckiego
3.	Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym	Dla osób w kryzysie psychicznym, ze stanami depresyjnymi, myślami samobójczymi, wskazanie odpowiednich placówek specjalistycznych w danym regionie kraju, w których można otrzymać bezpośrednią pomoc. Ponadto pod numerem Centrum Wsparcia można umówić się na rozmowę m.in. z prawnikiem pracownikiem socjalnym, jeśli istnieje taka potrzeba. Z Centrum skontaktować mogą się także bliscy osób, które wymagają pomocy.	Telefoniczne centrum wsparcia 800 70 22 22 E-mail: porady@centrumwsparcia.pl Adres strony internetowej: https://centrumwsparcia.pl Psychiatra: psychiatra@centrumwsparcia.pl Prawnik: prawnik@centrumwsparcia.pl Seksuolog: seksuolog@centrumwsparcia.pl Terapeuta uzależnień: terapeuta.uzaleznien@centrumwsparcia.pl Asystent zdrowienia: asystent.zdrowienia@centrumwsparcia.pl Pracownik socjalny: pracownik.socjalny@centrumwsparcia.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, w wyznaczonych godzinach w Centrum pełnią dyżury specjaliści m.in.: psychiatra, prawnik, pracownik socjalny, terapeuta uzależnień, asystent zdrowienia, seksuolog. Istnieje także możliwość skorzystania ze spotkań online	Wszystkie osoby, które potrzebują pomocy, rozmowy, porady, wsparcia psychologicznego lub rozmowy z psychiatrą

4.	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Miejski w Mielcu	<p>Towarzystwo jest rzecznikiem dziecka, chroni i promuje jego prawa z poszanowaniem praw i obowiązków jego rodziców, opiekunów oraz innych odpowiedzialnych za nie osób. Towarzystwo prowadzi świetlice profilaktyczno-wychowawcze w formie specjalistyczno-opiekuńczej i opiekuńczej, przeciwdziała zagrożeniom zdrowotnym i ekologicznym, upowszechnia zdrowy styl życia, kulturę fizyczną i sport, zachowania proekologiczne, chroni dzieci przed patologią społeczną, przemocą, złym traktowaniem, bezprawnym wykorzystywaniem ich pracy, dyskryminacją i innymi formami wykorzystywania i krzywdzenia.</p> <p>Towarzystwo pomaga dzieciom - ofiarom wypadków losowych, komunikacyjnych i przestępstw.</p>	<p>ul. Chopina 8/104, 39-300 Mielec tel. 17 586 35 92, 793 847 217 Świetlica "Nasze Sprawy": 1) ul. Chopina 8, 39-300 Mielec tel. 17 583 66 21 2) ul. Warneńczyka 3, 39-300 Mielec tel. 17 582 58 47 Adres strony internetowej: http://www.tpd.mielec.pl/ E-mail: tpdmielec51@interia.pl</p>	<p>pon. – pt. 12:00 – 18:00 na wakacjach: 8.00 – 14.00. W sierpniu nieczynne.</p>	<p>Każdy mieszkaniec powiatu</p>
5.	Fundacja Itaka	<p>Główne obszary działalności Fundacji to poszukiwanie osób zaginionych, wsparcie dla rodzin i bliskich, profilaktyka zaginięć.</p>	<p>Fundacja ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych, skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 Linia wsparcia dla rodzin osób zaginionych: 22 654 70 70 – z telefonów stacjonarnych w Polsce +48 22 654 70 70 – dla połączeń z zagranicy i połączeń z telefonu komórkowego Linia wsparcia czynna jest całodobowo, 7 dni w tygodniu.</p> <p>116 000 - Centrum Wsparcia i Mediacji dla rodzin zagrożonych sytuacją porwania rodzicielskiego 22 484 88 01 - Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji Itaka 22 484 88 04 - Telefon Zaufania Młodych Porady online</p> <p>Adres strony internetowej: http://www.itaka.org.pl/ E-mail: biuro@zaginieni.pl</p>	<p>Centrum Wsparcia i Mediacji dla rodzin zagrożonych sytuacją porwania rodzicielskiego: Dyżur prawnika wt. 16:00 – 21:00 czw. 10:00 – 15:00 Dyżur psychologa pon. 10:00 – 15:00 śr. 10:00 – 15:00 Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji Itaka: Psycholog – pon., wt., pt. 15:00 – 20:00 Seksuolog – śr. 15:00-20:00 Psychiatra – czw. 16:00 – 21:00 Telefon Zaufania Młodych: Psychologowie pon. – sob. 11:00 – 21:00 – dyżur telefoniczny pon., wt. 11:00 – 21:00 – czat</p>	<p>Poradnictwo dla osób w kryzysie psychicznym oraz osób poszukujących pomocy w sprawie ludzi zaginionych</p>
6.	116 111 - Ogólnopolski Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży	<p>Telefon pomaga dzieciom, które doświadczyły różnych form przemocy lub też znajdują się w trudnej sytuacji wymagającej natychmiastowej interwencji. Infolinia zapewnia młodym ludziom możliwość wyrażenia trosk i porozmawiania o sprawach dla nich ważnych i trudnych.</p>	<p>Fundacja „Dajemy Dzieciom Siłę” ul. Mazowiecka 12/25, 00-048 Warszawa Tel. 116 111 Adres strony internetowej: https://116111.pl/</p>	<p>24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu</p>	<p>Poradnictwo dla dzieci i młodzieży</p>
7.	Fundacja „Auxilium” oddział Mielec Poradnia Specjalistyczna „Arka”	<p>Poradnictwo psychologiczne, prawne, terapia systemowa rodzin, psychoterapia, terapia uzależnień, telefon zaufania.</p>	<p>ul. Ks. H. Arczewskiego 7 (I piętro), 39-300 Mielec Sekretariat i rejestracja wizyt: tel. 17 773 08 09 wew. 1 Telefon Zaufania: 14 627 40 44 Adres strony internetowej: https://arka.1815.pl/ E-mail: arka@1815.pl</p>	<p>pon. – pt. 16.00 do 20.00 po telefonicznym umówieniu</p>	<p>Wizyty nieodpłatne finansowane z budżetu Miasta Mielca. Telefon zaufania dostępny dla wszystkich</p>

Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej

8.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu	<p>Wykonywanie zadań, których działalność ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.</p> <p>Pomoc społeczna wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.</p> <p>Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.</p>	<p>ul. Łukasiewicza 1c, 39 - 300 Mielec Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. tel. 17 787 56 00 Adres strony internetowej: http://mops.mielec.pl/ E-mail: mops@mops.mielec.pl</p>	<p>pon. 8:00 – 16:00 wt.-pt. 7:15 – 15:15</p>	<p>Każdy mieszkaniec Gminy Miejskiej Mielec</p>
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu	<p>W ośrodku można uzyskać pomoc w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.</p>	<p>ul. Głowackiego 5, 39-300 Mielec tel. 17 717 52 50, 17 717 52 51 Adres strony internetowej: http://www.gops.mielec.pl/ E-mail: gopsmielec@gops.mielec.pl swiadrodz@gops.mielec.pl</p>	<p>pon. 7:30 – 17:00 wt. – czw. 7:30 – 15:30 pt. 7:30 – 14:00</p>	
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomyślu Wielkim	<p>Świadczenia pieniężne m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zasiłek stały, - zasiłek okresowy, - zasiłek celowy - specjalny zasiłek celowy. 	<p>Rynek 32, 39-310 Radomyśl Wielki, tel. 14 681 97 22 Adres strony internetowej: http://www.gops.radomyslwielki.pl/ E-mail: gops@gops.radomyslwielki.pl</p>	<p>pon. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 7:30 – 15:30</p>	
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tuszowie Narodowym	<p>Świadczenia niepieniężne w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - praca socjalna świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, - niezbędne ubranie, tj. bielizna, odzież i obuwie, - zapewnienie posiłku, - pomoc rzeczowa, 	<p>39-332 Tuszów Narodowy 225 tel. 17 774 37 40 Adres strony internetowej: https://gopstuszownarodowy.naszbipl.pl/ E-mail: gops@tuszownarodowy.pl</p>	<p>pon. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 7:00 – 15:00</p>	<p>Każdy mieszkaniec właściwej gminy na terenie powiatu mieleckiego</p>
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wadowicach Górnych	<ul style="list-style-type: none"> - organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, a także specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, - kierowanie do domów pomocy społecznej, sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, - opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne osobom uprawnionym, 	<p>39 – 308 Wadowice Górne 116 tel. 14 666 98 30 Adres strony internetowej: http://www.gops.wadowicegorne.pl E-mail: gops@wadowicegorne.pl</p>	<p>pon. – pt. 7:30 – 15:30</p>	
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Borowej	<ul style="list-style-type: none"> - udzielenie schronienia poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. 	<p>39-305 Borowa 223 tel. 17 581 53 55 Adres strony internetowej: https://gopsborowa.naszbipl.pl/ E-mail: gopsborowa@borowa.pl</p>	<p>pon. 8:30 – 16:30 wt. – pt. 7:30 – 15:30</p>	
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gawłuszowicach		<p>39-307 Gawłuszowice 5A tel. 17 250 64 30 Adres strony internetowej: https://gopsgawluszowice.naszbipl.pl/ E-mail: gopsgawluszowice@gawluszowice.pl</p>	<p>pon. – pt. 7:00 – 15:00</p>	

15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Padwi Narodowej		ul. Księdza Jana Kica 8, 39-340 Padew Narodowa tel. 15 811 93 14 Adres strony internetowej: www.ops.padewnarodowa.com.pl E-mail: opspadewn@onet.pl	pon. – pt. 7:30 – 15:30	
16.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Przecławiu		ul. Kilińskiego 7, 39 - 320 Przecław tel. 17 227 67 45 E-mail: mopsprzeclaw@przeclaw.org	pon.: 7:30 – 16:30 wt. – czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 14.30	
17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerminie		39-304 Czermin 140 tel. 17 250 63 45, 17 250 63 46 Adres strony internetowej: https://gopsczerminpodkarpackie.naszops.pl/ E-mail: gops@czermin.pl	pon. – pt. 8:00 – 16:00	
18.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Pniu	Dom obejmuje wsparciem osoby, którym najtrudniej jest odnaleźć efektywne wsparcie. Są to osoby upośledzone w stopniu lekkim, umiarkowanym, znacznym i głębokim - mające trudności w samodzielnej egzystencji i funkcjonowaniu społecznym. Pobyt w tej placówce ma za zadanie zwiększenie zaradności i samodzielności życiowej, a także integracji społecznej. Podopieczni ŚDS-u w ramach indywidualnych lub zespołowych specjalistycznych treningów kształcą, rozwijają lub i podtrzymują zdobyte wcześniej umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.	39-310 Pień 41 tel. 14 681 74 06 E-mail: sdspien@onet.pl	pon. – pt. 7.30 – 15.30	Osoby zamieszkujące teren gminy Radomyśl Wielki oraz absolwenci placówek edukacyjnych i opiekuńczo - wychowawczych prowadzonych przez Stowarzyszenie "Nasza Gmina", mieszkańcy gmin ościennych po podpisaniu stosownego porozumienia
19.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Mielcu	Dom Samopomocy w Mielcu jest ośrodkiem wsparcia pobytu dziennego dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi w tym osób przewlekle psychicznie chorych lub osób z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu znacznym lub umiarkowanym, a także lekkim, gdy jednocześnie występują inne zaburzenia, zwłaszcza neurologiczne. Dom świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Dom oferuje terapię zajęciową, poradnictwo psychologiczne, terapię ruchową i zajęcia rekreacyjne oraz wiele treningów społecznych. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach i terapii jest otrzymanie decyzji kierującej z MOPS po uprzedniej wizycie w ośrodku i zapoznaniem się z zakresem terapii.	ul. Biernackiego 4a 39-300 Mielec Tel. 17 787 46 41 17 787 46 42 17 787 46 43 Adres strony internetowej: www.sds.mielec.pl E-mail: sds_mielec@interia.pl	pon.-pt. 7:30 - 15:30	Osoby, które z powodu choroby potrzebują pomocy w codziennym funkcjonowaniu

Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień

20.	NZOZ Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Mielcu	Leczenie Uzależnień w zakresie: terapii uzależnienia od alkoholu, terapii uzależnienia od środków psychoaktywnych (narkotyki, nikotyna, leki, dopalacze), terapii uzależnień nie chemicznych (hazard, Internet), terapii zaburzeń spowodowanych życiem w związku z osobą uzależnioną (współuzależnienie, syndrom DDA, DDD), interwencji kryzysowej w sytuacji przemocy domowej, konsultacji i poradnictwa dotyczących uzależnień i zaburzeń z tym związanych, szkoleń i edukacji społecznej.	ul. Wolności 44, 39 - 300 Mielec tel. 17 788 70 40, 503 125 509 Rejestracja: pon. - pt. 8:00- 16:00 Adres strony internetowej: http://www.uzaleznienia.mielec.pl/ E-mail: osrodekuzalezniem@wp.pl	pon. - czw. 8:00 - 19:00 pt. 8:00 -16:00	Każdy, kto potrzebuje pomocy związanej z działalnością Ośrodka
21.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy UM w Mielcu	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Miejskiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 23, 39-300 Mielec, Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich tel. 17 787 43 81 17 787 44 01 E-mail: Agata.Cwieka@um.mielec.pl Jolanta.Rzezniak@um.mielec.pl	pon. 8:00 - 16:00 wt.-pt. 7:30-15:30	Każdy mieszkaniec miasta, który potrzebuje pomocy w rozwiązaniu problemu alkoholowego
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy UG w Mielcu	<ul style="list-style-type: none"> - Podejmowanie działań mających na celu zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych współuzależnionych, - udzielanie osobom uzależnionym i członkom ich rodzin pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie, -prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania przemocy, -podejmowanie działań na rzecz ograniczenia dostępności alkoholu, -współpraca z instytucjami, organizacjami pozarządowymi i osobami fizycznymi w rozwiązywaniu problemów uzależnień i przemocy w rodzinie. 	Urząd Gminy w Mielcu, ul. Głowackiego 5 39-300 Mielec tel. 17 773 05 90	pon.: 7:30 - 16:00 wt. - czw.: 7:30 – 15:30 pt.: 7:30 – 15:00	Każdy mieszkaniec właściwej gminy na terenie powiatu mieleckiego
23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Borowej		39-305 Borowa 223 tel. 17 581 55 16	pon. 8:30 – 16:30 wt. – pt. 7:30 – 15:30	
24.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czerminie		39-304 Czermin 140 tel. 17 774 19 22	pon. – pt. 8:00 – 16:00	
25.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gawłuszowicach		39-307 Gawłuszowice 5a tel. 17 774 42 82	pon. – pt. 7:00 – 15:00	
26.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Padwi Narodowej		ul. Grunwaldzka 2 39-340 Padew Narodowa Tel. 15 851 44 60	pon. – pt. 7:30 – 15:30	
27.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Radomyślu Wielkim		Urząd Miejski, Rynek 32 39-310 Radomyśl Wielki Pełnomocnik ds. rozwiązywania problemów alkoholowych tel. 14 680 70 58	pon. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 7:30 – 15:30	

28.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wadowicach Górnych		39 – 308 Wadowice Górne 116 tel. 14 682 62 04 E-mail: zespolinterdyscyplinary@wadowicegorne.pl	pon. – pt. 7:30 – 15:30 czw. 16:00 – 19:00 terapeuta ds. uzależnień	
29.	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Tuszowie Narodowym		39-332 Tuszów Narodowy 225, tel. 17 774 37 20	pon. 8:00 – 16.00 wt. – pt. 7:00 – 15:00	
30.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Przecławiu		ul. Kilińskiego 7 39 - 320 Przecław tel. 17 581 31 19 E-mail: urzadmiejski@przeclaw.org	pon. 7:30 – 16:30 wt. – czw. 7:30 – 15:30 pt. 7:30 – 14:30	
31.	Poradnia Leczenia Uzależnień w Przecławiu	Wszystkie świadczenia w poradni są udzielane bezpłatnie, w ramach kontraktu z NFZ. - prowadzenie interdyscyplinarnych punktów konsultacyjnych (ds. uzależnień i przemocy); - warsztaty i „maratony terapeutyczne” (np. o tematyce: emocji – rozpoznawanie, funkcja, zdrowe radzenie sobie, wyrażanie; radzenia sobie ze stresem/napięciem, komunikacja, asertywność, kobiecość, poczucie własnej wartości, bliskie relacje, rodzicielstwo); - stworzenie specjalnych grup terapeutycznych, np. dla ofiar przemocy domowej, dla sprawców przemocy, dla dorosłych dzieci alkoholików.	Fundacja Instytut Profilaktyki, Innowacji i Rozwoju Poradnie Leczenia Uzależnień w Przecławiu ul. Kilińskiego 29, 39-320 Przecław Telefon do recepcji 885 422 244 (w godzinach od 9.00 do 20.00) Adres strony internetowej: http://ipir.org.pl E- mail: biuro@ipir.org.pl	Poradnia dla dzieci i młodzieży: wt. 13:00 – 20:00 śr. 9:00 – 13:00 czw. 14:00 – 20:00 pt. 13:00 – 20:00 Poradnia dla dorosłych: pon. 9 :00 – 20:00 wt. 9:00 – 13:00 śr. 13:00 – 20:00 czw. 9:00 – 14:00 pt. 9.00 – 13:00	Każdy mieszkaniec Gminy Przecław
32.	Pomarańczowa Linia	Program informacyjno – konsultacyjny dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki. Głównym celem programu jest wstępna konsultacja telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM, ul. Jaracza 40, 90-252 Łódź tel. +48 801 14 00 68 tel. 42 6300373 Adres strony internetowej: pomaranczowalinia.pl E-mail: pomoc@pomaranczowalinia.pl	pon. – pt. 14.00-20.00	Rodzice dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki
33.	Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom	Centrum prowadzi działalność w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami, realizując zadania z zakresu: 1) profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych; 2) przeciwdziałania narkomanii; 3) przeciwdziałania innym uzależnieniom, w tym dofinansowane z Funduszu Rozwiązywania Problemów Hazardowych.	KCPU ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa tel.: (22) 641 15 01, (22) 649 66 59 e-mail: kcpu@kcpu.gov.pl Adres strony internetowej: www.kcpu.gov.pl www.kbpn.gov.pl www.parpa.pl www.narkomania.gov.pl Narkomania 800 199 990 Uzależnienia behawioralne 801 889 880	KCPU Warszawa pon. – pt. 8:00 – 16:00 Telefon zaufania narkomania - codziennie 16.00-21-00 Telefon zaufania uzależnienia behawioralne – codziennie 17:00-22:00	Potrzebujący pomocy z terenu całej Polski

Poradnictwo w sprawie przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

34.	Zespół Interdyscyplinarny Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Miejskiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 23, 39-300 Mielec Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. tel. 17 787 43 84, 17 787 44 01 E-mail: Anna.Maciaszek@um.mielec.pl Jolanta.Rzezniak@um.mielec.pl	pon. 8:00 - 16:00 wt. - pt. 7:30-15:30	Każdy mieszkaniec miasta, który potrzebuje wsparcia w sytuacji przemocy w rodzinie
35.	Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Pod tym numerem telefonu można uzyskać wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie. Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty", np. jakie inne podmioty poza policją mogą ją założyć.	tel. 800 120 226	pon. – pt. 9.30 - 15.30	Pomoc dla dzieci i dorosłych
36.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wraz z obsługą „Telefonu Zaufania”	Punkt Konsultacyjny prowadzi działalność informacyjno - konsultacyjną w zakresie problematyki alkoholowej i współzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poradnictwo i pomoc prawną, pomoc psychologiczną wraz z jednoczesną obsługą „telefonu zaufania”.	Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Nowe Życie ul. Chopina 8 39 - 300 Mielec tel. 17 583 40 00 Adres strony internetowej: http://www.nowezycie.mielec.pl/ E-mail: stowarzyszenie@nowezycie.mielec.pl	Poniedziałek: Pedagog 15:00 - 17:00 Psycholog 17:00 - 19:00 Wtorek Uzależnienia/współzależnienia 15:30- 17:30 Psycholog/psychoterapeuta 16:00 -20:00 Prawnik 18:00-20:00 Środa: Psycholog, przeciwdziałanie przemocy 14:40 - 17:40 Czwartek: Psycholog 16:00-18:00 Prawnik 15:00 - 17:00 Piątek: Psycholog, przeciwdziałanie przemocy 15:10-17:10 Uzależnienia/współzależnienia 16:00 -19:00	Każdy mieszkaniec powiatu mieleckiego
Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej					
37.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	W Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego działa bezpłatny, całodobowy numer informacyjno-koordynacyjny dla wojewódzkiej administracji rządowej na potrzeby zarządzania kryzysowego. Z numeru mogą również skorzystać osoby bezdomne wymagające pomocy w okresie zimowym z terenu województwa podkarpackiego, a także osoby dotknięte przemocą w rodzinie.	Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów Dyżurna Służba Operacyjna WCZK Tel.: 17 867 12 38, 17 867 18 64 Telefon informacyjno – koordynacyjny: 987 Adres strony internetowej: https://rzeszow.uw.gov.pl/wczk/wojewodzkie-centrum-zarzadzania-kryzysowego E-mail: wczk@rzeszow.uw.gov.pl	bezpłatny, całodobowy numer informacyjno-koordynacyjny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba szukająca informacji o zarządzaniu kryzysowym, bezdomni wymagający pomocy w okresie zimowym z terenu województwa podkarpackiego, a także osoby dotknięte przemocą w rodzinie

38.	Punkt Interwencji Kryzysowej	<p>W Punkcie działającym w PCPR w Mielcu udzielana jest bezpłatna pomoc każdemu, kto przeżywa kryzys, w szczególności osobom które: doświadczają przemocy domowej, potrzebują porady w związku ze swoim uzależnieniem lub uzależnieniem kogoś bliskiego, przeżywają problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi, potrzebują wsparcia psychologicznego, prawnego i pracy socjalnej, przeżywają trudności małżeńskie, rodzinne, w kontaktach z dziećmi, przeżywają żałobę po śmierci bliskich, czują się niezrozumiani przez rodziców, mają myśli samobójcze lub przeżyli próbę samobójczą, chcą porozmawiać o problemie niepełnosprawności, mają jakikolwiek inny kłopot i nie wiedzą, gdzie się udać. Punkt Interwencji Kryzysowej może udzielić schronienia osobom w uzasadnionych przypadkach (m.in. ofiarom przemocy, w wyniku klęski żywiołowej lub zdarzenia losowego), aby zapewnić im bezpieczeństwo i umożliwić powrót do równowagi psychicznej.</p>	<p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu ul. Żeromskiego 34, 39 - 300 Mielec Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. tel. 17 78 00 505, E-mail: pik@pcpr.mielec.pl pcpr@powiat-mielecki.pl</p>	<p>Porady prawne: pon. 17.00 – 19.00 czw. 17.00 – 19.00 Psychoterapia: wt. 15.00 – 18.00 wt.16.00 – 19.00 czw. 15.00 – 18.00 Poradnictwo socjalne: pon.-pt.: 7.30 – 15.30 Poradnictwo psychologiczne: pon.-pt. 7.30 – 15.30 Telefoniczne Wsparcie Psychologiczne - pon.– pt. 7:30-15:30</p>	<p>Każdy mieszkaniec powiatu mieleckiego</p>
Poradnictwo dla bezrobotnych					
39.	Poradnictwo zawodowe	<p>Udzielanie pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu. Pomoc jest świadczona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzędu z osobą potrzebującą pomocy lub za pośrednictwem łącza telefonicznego albo internetowego. W ramach usługi poradnictwa zawodowego pracownicy urzędu prowadzą również grupowe spotkania w formie warsztatów z osobami potrzebującymi pomocy.</p>	<p>Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu ul. Chopina 16a, 39 - 300 Mielec Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. tel. 17 78 00 086, 17 78 00 082, Adres strony internetowej: https://mielec.praca.gov.pl/ E-mail: sekretariat@pup.mielec.pl</p>	<p>pon. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 07:15 – 15:15</p>	<p>Zainteresowani z terenu Powiatu Mieleckiego w zakresie poradnictwa zawodowego</p>
40.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia "Zielona Linia"	<p>Pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy – ułatwienie znalezienia pracy, edukacja i informacja o aktualnej sytuacji i najważniejszych wydarzeniach na rynku pracy oraz formach wsparcia jakie można otrzymać z urzędu pracy.</p> <p>Pomoc w znalezieniu poszukującym sposobów na podniesienie kwalifikacji odpowiednich dla nich szkoleń, wskazując możliwości dofinansowania szkoleń z urzędu pracy.</p> <p>Pomoc pracodawcom i poszukującym pracowników w znalezieniu pracowników oraz informowanie ich o możliwościach wsparcia, jakie przygotował dla nich urząd pracy w przypadku zatrudnienia osób bezrobotnych oraz formalnościach jakie należy zachować w przypadku zatrudniania cudzoziemców.</p>	<p>Infolinia urzędów pracy: tel.: 19 524 Adres strony internetowej: https://zielonalinia.gov.pl/ E-mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl</p>	<p>pon. – pt. 8:00 – 20:00</p>	<p>Osoby szukające pracy i przedsiębiorcy</p>

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

41.	<p align="center">Okręgowy Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem</p>	<p>Wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i członków ich rodzin, m.in.: organizowanie i finansowanie pomocy prawnej, pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatryczną lub psychologiczną; pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji, pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy, organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe; finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię cieplną, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej, pokrywanie kosztów żywności itp.</p>	<p align="center">Biuro projektu: 35-959 Rzeszów, ul. Fredry 4/58 tel. 17 86 20 122, 796 600 429 Dębica, ul. Wielopolska 23 tel. 723 945 385 Strzyżów, ul. Parkowa 7 tel. 510 114 691 Ropczyce, ul. Konopnickiej 3 tel. 698 896 161 Leżajsk, ul. Mickiewicza 20 tel. 698 895 868 Łańcut, ul. Piłsudskiego 70/26 tel. 689 896 161 E-mail: porso@poczta.onet.pl pokrzywdzeni.rzeszow@wp.pl</p>	<p align="center">Rzeszów: pon., śr., cz., pt. 8.00—15.00 wt. 13.00—20.00 sob. 8.00—13.00 Dębica: pon., czw. 9.00—14.00 Strzyżów: śr., pt. 9.00—14.00 Ropczyce: śr., czw. 9.00—14.00, Leżajsk: wt., czw. 9.00—14.00 Łańcut: wt., pt. 9.00—14.00</p>	<p align="center">Pokrzywdzeni przestępstwem, osoby najbliższe osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadek przestępstwa</p>
42.	<p align="center">Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”</p>	<p>Działanie w obszarze pomocy psychospołecznej i prawnej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie: - prowadzenie działań diagnostycznych i interwencyjnych, świadczenie pomocy specjalistycznej oraz wspieranie profesjonalistów, poradnictwo prawne z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, informacje o placówkach pomocowych w kraju i za granicą, edukacja w zakresie zjawiska przemocy wobec dorosłych jak też dzieci, motywowanie do podejmowania działań mających na celu przerwanie przemocy, kierowanie do lokalnych placówek dla osób mających kontakt z przemocą domową, przeprowadzanie interwencji w odpowiednich instytucjach.</p>	<p align="center">Instytutu Psychologii Zdrowia ul. Widok 24 (II piętro), 00-023 Warszawa tel.: +48 22 824 25 01 22 668 70 00 Adres strony internetowej: https://www.niebieskalinia.pl/ E-mail: poradnia@niebieskalinia.pl sekretariat@niebieskalinia.pl prawnicy@niebieskalinia.pl</p>	<p align="center">Godziny pracy sekretariatu Pogotowia "Niebieska Linia" IPZ: pon.-pt.: 8.00-20.00, sob.: 9.00-14.00. Przeszkoleni specjaliści psychologdy i prawnicy pełnią dyżury 7 dni w tygodniu w godzinach 10.00 - 20.00</p>	<p align="center">Dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym ze szczególnym uwzględnieniem osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz jej świadków</p>
43.	<p align="center">Numer SOS - Linia Pomocy Pokrzywdzonym</p>	<p>Linia Pomocy Pokrzywdzonym spełnia następujące funkcje: telefon zaufania dla ofiar przestępstw przemocy domowej, prób samobójczych, wsparcia dla dzieci, dyżury pełnione przez psychologa oraz pomoc prawną w tym z wykorzystaniem komunikatora internetowego i poczty e-mail, infolinia w języku polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim, migowym o możliwościach i miejscach pomocy dla pokrzywdzonych przestępstwem, pomoc dla osób przebywających za granicą i obcokrajowców, informacja o Funduszu Sprawiedliwości. Numer SOS tworzą ludzie o różnym profilu umiejętności: psychologowie, prawnicy, osoby doświadczone w kontakcie z pokrzywdzonymi.</p>	<p align="center">Fundacja Iwo-Doradztwo Obywatelskie Ogrodowa 39, Nowy Sącz 33-300 tel. 222 309 900 Adres strony internetowej: https://www.numersos.pl/ E-mail: info@numersos.pl</p>	<p align="center">Infolinia jest dostępna całodobowo, w tym w języku angielskim, rosyjskim i ukraińskim</p>	<p align="center">Osoby pokrzywdzone przestępstwem i świadkowie przestępstw oraz osoby im najbliższe</p>

Poradnictwo z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta

44.	<p>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</p>	<p>Do zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów należy w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów, - wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz występowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów, - składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, - współdziałanie z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz organizacjami, do których statutowo należy ochrona interesów konsumentów, - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. <p>Do Powiatowego Rzecznika Konsumentów może zgłosić się W wielu przypadkach Rzecznik podejmuje interwencje u przedsiębiorców, którzy nie chcą uznać praw konsumenta lub bezpodstawnie odsyłają konsumenta do producenta lub importera.</p> <p>Rzecznik udziela informacji w jaki sposób należy dochodzić swoich roszczeń tj. kiedy można domagać się wymiany wadliwego towaru na nowy, kiedy można żądać obniżenia ceny towaru lub też kiedy można odstąpić od umowy.</p>	<p>Starostwo Powiatowe w Mielcu, ul. Wyspiańskiego 6, pok. nr 7 (parter) Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich.</p> <p>Udziela się informacji osobiście lub telefonicznie tel. (017) 78 00 415</p> <p>Adres strony internetowej: https://powiat-mielecki.pl/powiatowy-rzecznik-konsumentow E-mail: mnowak@powiat-mielecki.pl</p>	<p>pon. 8:30 - 16:30 śr. 8:00 - 12:00 czw. 8:00 - 12:00</p>	<p>Każdy, kto potrzebuje pomocy w zakresie ochrony interesów konsumentów, czuje się oszukany przez profesjonalistów lub ma zastrzeżenia, co do jakości nabytych towarów lub usług</p>
45.	<p>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</p>	<p>Kształtowanie oraz realizacja polityki ochrony konkurencji i konsumentów w Polsce, podnoszenie poziomu dobrobytu konsumentów poprzez skuteczną ochronę ich interesów i bezpieczeństwa oraz wspieranie rozwoju konkurencji, z poszanowaniem zasad otwartości i dialogu w relacjach z uczestnikami rynku. UOKiK na bieżąco monitoruje zachowania przedsiębiorców oraz analizuje sygnały pochodzące z rynku - przede wszystkim skargi konsumenckie. Konsument, który ma problem z kupionym towarem lub usługą może skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej. Pierwszym punktem kontaktowym jest infolinia konsumencka, dzięki której można uzyskać prostą poradę, bez konieczności analizy dokumentów; poradę można też uzyskać e-mailowo. Pomoc w bardziej złożonych sprawach wymaga kontaktu z rzecznikiem konsumentów. Poradnictwem konsumenckim zajmuje się także Inspekcja Handlowa.</p>	<p>Pl. Powstańców Warszawy1, 00-950 Warszawa Infolinia konsumencka tel. 801 440 220, 222 66 76 76, Adres strony internetowej: https://www.uokik.gov.pl/ E-mail: porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl Osoby niesłyszące lub słabosłyszące mają zapewnioną pomoc w kontakcie z Urzędem za pomocą tłumacza języka migowego on-line. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Rzeszowie 35-959 Rzeszów, ul. 8 Marca 5 tel. 17 862 14 53, 17 862 14 54 EPUAP /WIIHRzeszow/skrytka sekretariat@wiih.rzeszow.pl https://wiih.rzeszow.pl</p>	<p>pon. – pt. 8:15 – 16:15</p>	<p>Wszyscy konsumenci</p>

46.	Fundacja Konsumentów	Fundacja prowadzi akcje edukacyjne, konsultuje nowe przepisy konsumenckie, udostępnia niezależne testy produktów oraz udziela konsumentom bezpłatnej pomocy prawnej w ramach Infolinii Konsumenckiej i portalu www.porady.konsumenci.org , gdzie w kilka minut konsument może samodzielnie znaleźć odpowiedź na nurtujący go problem związany z zakupionym towarem. Fundacja szkoli także przedsiębiorców z prawa konsumenckiego.	Fundacja Konsumentów, ul. J. S. Bacha 34 /1004, 02-743 Warszawa Infolinia konsumencka: 801 440 220, 22 290 29 16 Adres strony internetowej: https://konsumenci.org/ E-mail: sekretariat@konsumenci.org fundacja@konsumenci.org	pon. – pt. 8:00 – 18:00	Wszyscy konsumenci
47.	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności: prawa do życia i ochrony zdrowia, prawa do wychowania w rodzinie, prawa do godziwych warunków społecznych, prawa do nauki. Rzecznik podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości. Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.	Rzecznik Praw Dziecka, ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa telefon: (22) 583 66 00, 800 12 12 12 Adres strony internetowej: https://brpd.gov.pl/ E-mail: rpd@brpd.gov.pl	Całodobowo. W dni powszednie w godzinach 9:00-14:00 dyżurują specjaliści: Poniedziałek – ekspert sprawy społeczne, Wtorek – ekspert ochrona zdrowia, Środa, piątek – ekspert prawo rodzinne i postępowanie w spr. nieletnich oraz prawo i postępowanie karne dot. małoletnich, Czwartek – ekspert edukacja i wychowanie.	Dzieci i młodzież, osoby dorosłe zgłaszające problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.
48.	Pełnomocnik ds. Pacjenta Szpitala Specjalistycznego im. E. Biernackiego w Mielcu	Pełnomocnik pomaga Pacjentowi mieleckiego szpitala wewnątrz placówki, m.in. dba o to, aby Pacjent otrzymał w miarę możliwości wyczerpujące informacje, o które się zwraca (dotyczące szpitala i obowiązujących w nim procedur), włącza się w uważną analizę kierowanych przez Pacjenta spostrzeżeń lub podpowiedzi dotyczących funkcjonowania placówki. Pełnomocnik ds. Pacjenta czuwa nad tym, aby – w trosce o możliwie największy komfort Pacjenta – szpital reagował na społeczne oczekiwania i potrzeby, poprawiał ewentualne błędy zauważone przez Pacjentów (włącza się w rozpatrywanie przez szpital oficjalnych skarg składanych do Dyrekcji oraz analizuje uwagi zgłaszane Pełnomocnikowi przez Pacjentów, przekazuje wyniki analiz personelowi w celu wprowadzenia możliwych usprawnień. Organizuje również akcje społeczne ważne z punktu widzenia Pacjentów i społeczeństwa.	Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 22, 39 - 300 Mielec tel. 17 780 01 82 Adres strony internetowej: https://szpital.mielec.pl/dla-pacjenta/pełnomocnik-ds-pacjenta E-mail: r.zelasko@szpital.mielec.pl	czw. 13:00 – 14:00	Pacjenci szpitala Specjalistycznego im. E. Biernackiego w Mielcu
49.	Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych, ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa tel. 538 117 590 Adres strony internetowej: http://www.niepelnosprawni.gov.pl E-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	pon. – pt. 9:00 -15:00	Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

50.	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta podejmuje skuteczne działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniając trwałą wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce i podnoszenie poziomu wiedzy o prawach pacjenta, a także stały rozwój zapewniający osiąganie satysfakcji klienta oraz umożliwiający ciągłe doskonalenie i korzystanie z potencjału pracowników.	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa Infolinia: 800 190 590 Adres strony internetowej: https://www.gov.pl/web/rpp E-mail: kancelaria@rpp.gov.pl TIP czyli Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 22 688 05 00 - dla połączeń z zagranicy	pon.- pt. 8:00-18.00	Każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
51.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala w Warszawie	Sprawy, które można załatwić w NFZ: - uzyskać Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego oraz certyfikat tymczasowo zastępujący EKUZ; - potwierdzić Profil Zaufany; - podpisać umowę o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne; - zweryfikować ubezpieczenie zdrowotne; - potwierdzić zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne; - uzyskać podstawowe informacje w sprawach związanych z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowiskowym, Narodowym Programie Szczepień i aktualnych wytycznych związanych z zapisem na szczepienia.	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa tel. 800 190 590 Adres strony internetowej: https://www.nfz.gov.pl/ e-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl kontakt możliwy także poprzez e-doradcę NFZ tj. wideo-spotkanie za pomocą ogólnodostępnej aplikacji Microsoft Teams	pon. – pt. 8:00 – 16:00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
52.	Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	- Prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami, - kolejki do świadczeń, - promocja zdrowia, - tworzenie i realizacja programów zdrowotnych itp.	35-032 Rzeszów, ul. Zamkowa 8, tel. 17 86 04 100	Rzeszów: pon. 8:00 - 18:00 wt.-pt. 8.00 – 16.00	
			39-300 Mielec, ul. M. Skłodowskiej-Curie 10, tel. 17 583 06 95	Mielec: pon. – pt. 9:00 - 15:30	
Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych, prawa pracy , prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego					
53.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych- Inspektorat w Mielcu	Pomoc w sprawie takich świadczeń jak: renta rodzinna, dodatek pielęgnacyjny, pokrycie kosztów leczenia z zakresu stomatologii i szczepień ochronnych oraz zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne w zakresie określonym ustawą, Świadczenia przedemerytalne, Emerytury, Renty, Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych, Ryczałt energetyczny, Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, Zasiłek chorobowy, Świadczenie rehabilitacyjne, zasiłek chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, zasiłek wyrównawczy, jednorazowe odszkodowanie, renta z tytułu niezdolności do pracy, w tym renta szkoleniowa, dodatek pielęgnacyjny, Zasiłek opiekuńczy, Zasiłek wyrównawczy, Zasiłek macierzyński, Zasiłek pogrzebowy.	ul. Sikorskiego 4 39-300 Mielec Infolinia ZUS Mielec tel. 22 560 16 00	pon.: 8:00-18:00 wt. – pt.: 8:00-15:00	Mieszkańcy powiatu mieleckiego

54.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Pomoc techniczna - składki, renty, emerytury, obsługa elektronicznych zwolnień lekarskich, ubezpieczeni-płatnicy-lekarze	Centrala ZUS tel.: 22 560 16 00 Wsparcie dla przedsiębiorców w trudnej sytuacji: 22 290 87 02 22 290 87 03 Adres strony internetowej: http://www.zus.pl/ E-mail: cot@zus.pl	pon. – pt. 7:00–18:00	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
55.	Rzecznik Finansowy	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego - poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa Tel. 22 333 73 25 22 333 73 26 Adres strony internetowej: www.rf.gov.pl E-mail: biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na dedykowany adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl .	Dyżur telefoniczny z zakresu ubezpieczeń gospodarczych 22 333 73 28 – w godz. 9:00-17:00 (pon.) oraz 9:00-14:00 (wt.-pt.), Dyżur telefoniczny prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego 22 333 73 25 – w godz. 8:00-16:00 (pon.-pt.), Dyżur telefoniczny ekspertów dla członków OFE 22 333 73 32 – w godz. 14:00-17:00 (pon.) oraz 12:00-14:00 (śr. i pt.)	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
56.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	Kontrolowanie zakładów pracy i nadzorowanie przestrzegania przepisów z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, kontrolowanie legalności zatrudnienia cudzoziemców, a także obywateli polskich, badanie okoliczności i przyczyny wypadków przy pracy oraz sprawdzanie działania pracodawców zapobiegające tym wypadkom. Zespół specjalistów z Centrum Poradnictwa PIP udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy, legalności zatrudnienia oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.	ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów tel.: 17 717 20 00, 17 717 20 20 bezpłatne porady prawne: dla osób dzwoniących z tel. stacjonarnych: 801 002 409 dla osób dzwoniących z tel. komórkowych: 459 595 409 Porady z zakresu bezpieczeństwa pracy w budownictwie pod nr: 533 411 932 Adres strony internetowej: https://rzeszow.pip.gov.pl/pl E-mail: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl Oddział w Przemyślu tel.: (16) 678 22 14 e-mail: przemysl@rzeszow.pip.gov.pl Oddział w Krośnie tel.: (13) 43 679 44 e-mail: krosno@rzeszow.pip.gov.pl Oddział w Tarnobrzegu tel.: (15) 822 65 68 e-mail: tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl	pon. – pt. 7:30 -15:30 Centrum Poradnictwa PIP w dni robocze 9:00 - 15:00 Porady z zakresu bezpieczeństwa pracy w budownictwie udzielane są w każdy piątek w godz. 11:00 - 14:00	Pracownicy-Pracodawcy
57.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała Infolinia w sprawach podatkowych i celnych: 22 330 03 30 z telefonów komórkowych 801 055 055 z telefonów stacjonarnych +48 22 330 03 30 z zagranicy Adres strony internetowej: www.kis.gov.pl	pon. – pt. 8:00 - 18:00	Każdy podatnik

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, nieodpłatna mediacja

58.	Punkt I Nieodpłatnej Pomocy Prawnej – 39-310 Radomyśl Wielki, ul. Rynek 1	<p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub sporządzenie projektu pisma w sprawach (z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym) lub nieodpłatną mediację, lub sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>Nieodpłatna mediacja obejmuje m.in.: poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności z mediacji oraz korzyściach z tego wynikających, przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji, przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej itd.</p>	<p>Zgłoszeń do punktów można dokonywać telefonicznie pod nr: 17 78 00 416 (w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Mielcu) lub poprzez E-mail: npp@powiat-mielecki.pl lub na stronie internetowej: https://np.ms.gov.pl/</p> <p>Osoby, które ze względu na stopień niepełnosprawności ruchowej oraz osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu nie są w stanie przybyć do punktu, będą mogły skorzystać z pomocy prawnej poza punktem nieodpłatnej pomocy prawnej albo otrzymać poradę prawną przez telefon lub drogą elektroniczną. Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby.</p> <p>W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.</p> <p>Lokale usytuowane są z uwzględnieniem dogodnego dostępu do nich osób uprawnionych, w tym w zakresie połączeń komunikacyjnych.</p>	Radca Prawny pon. 8.00 – 12.00 śr. 8.00 – 12.00 pt. 8.00 – 12.00	<p>Pomoc dla osób uprawnionych, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku</p>
59.	Punkt I Nieodpłatnej Pomocy Prawnej - 39-320 Przecław, ul. Zielona 50			Radca Prawny wt. 8:00 – 12:00 czw. 8:00 – 12:00	
60.	Punkt IV Nieodpłatnej Pomocy Prawnej - ul. Żeromskiego 34 39 - 300 Mielec			Radca prawny pon. – pt. 8:00 – 12:00	
61.	Punkt V Nieodpłatnej Pomocy Prawnej - ul. Żeromskiego 34 39 - 300 Mielec			Adwokat pon. – pt. 12:00 – 16:00	
62.	Punkt II Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego - 39-340 Padew Narodowa ul. Rynek 15			Radca prawny, Doradca obywatelski śr. 8:00 – 12:00	
63.	Punkt II Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego 39-308 Wadowice Górne 116			Radca prawny, Doradca obywatelski wt. 8:00 – 12:00 czw. 8:00 – 12:00	
64.	Punkt II Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego 39-305 Borowa 223	Radca prawny, Doradca obywatelski pon. 8:00 – 12:00			

65.	Punkt II Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego – 39-304 Czermin 140	<p>w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;</p> <p>2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;</p> <p>3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;</p> <p>4) przeprowadzenie mediacji;</p> <p>5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.</p> <p>Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego, zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.</p>		Radca prawny, Doradca obywatelski pt. 8:00 – 12:00	
66.	Punkt III Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego – 39-332 Tuszów Narodowy 225			Adwokat, Doradca Obywatelski pon. 8:00-12:00 śr. 8:00-12:00	
67.	Punkt III Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego – 39-307 Gawłuszowice 5			Adwokat, Doradca Obywatelski czw. 15:00-19:00	
68.	Punkt III Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego – 39-300 Mielec, ul. Wyspiańskiego 6			Adwokat, Doradca Obywatelski wt. 11:00-15:00 pt. 8:00-12:00	
Inne					
69.	Rzecznik Praw Obywatelskich	<p>Do Rzecznika Praw Obywatelskich może się zgłosić każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest, osoba pozbawiona wolności- żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie. Rzecznik działa też na rzecz osób, które nie zgłosiły się do niego, ale mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania. Rzecznik stara się przeciwdziałać krzywdzie wskazując władzom, gdzie warto zmienić albo udoskonalić prawo.</p>	<p>Biuro Rzecznik Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa tel.: 800 676 676 (22) 551 77 91 Adres strony internetowej: https://bip.brpo.gov.pl/pl E-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl ePUAP - Elektroniczna Skrzynka Podawcza: /RPO/SkrytkaESP</p>	<p>pon. 10:00 – 18:00 wt.-pt. 8:00 – 16:00</p>	<p>Każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszane</p>

Zauważyłeś, że dane teleadresowe instytucji lub jednostki są nieaktualne?

Prześlij nam poprawne dane na adres e-mail: n.kozioł@powiat-mielecki.pl

Starosta Powiatu Mieleckiego
Stanisław Lonczak

STAROSTA
Powiatu Mieleckiego
Stanisław Lonczak