

**STAROSTWO POWIATOWE
W MIELCU**

39-300 Mielec, ul. Wyspiańskiego 6
Tel. 17-7800400, 7800500; fax 17-7800530
NIP 617-17-88-865

Mielec, 3 stycznia 2025 roku

EK.0003.10.2024

Sz. P.

Mikołaj SKRZYPIEC

za pośrednictwem

Przewodniczącego Rady Powiatu Mieleckiego

W odpowiedzi na interpelację z dnia 11 grudnia 2024 roku w sprawie problemów, które napotyka osoby niesłyszące i z dysfunkcjami mowy w zakresie dostępu do tłumaczy języka migowego na terenie Powiatu Mieleckiego oraz barier w komunikacji na poziomie placówek ochrony zdrowia, w załączeniu przekazuję odpowiedź Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. Edmunda Biernackiego w Mielcu p. Pawła Pazdana z dn. 3 stycznia 2025 roku r., znak: SO.0710.1.2025.MR.


STAROSTA
Powiatu Mieleckiego
Kazimierz Gacek

Otrzymują:

1. Adresat.
2. Biuro Rady i Zarządu Powiatu Mieleckiego.
3. A / A



SZPITAL SPECJALISTYCZNY

im. Edmunda Biernackiego w Mielcu

ul. Żeromskiego 22 39-300 Mielec

KRS: 0000002538 NIP 817-17-50-893



centrala 17 78 00 100

fax. 17 78 00 273

<http://www.szpital.mielec.pl>

email: poczta@szpital.mielec.pl

SO.0710.1.2025.MR

Mielec, 3 stycznia 2025 r.

Szanowny Pan

Grzegorz Piechota

Dyrektor Wydziału Edukacji, Zdrowia

i Spraw Społecznych

Starostwo Powiatowe w Mielcu

W odpowiedzi na interpelację złożoną przez Pana Radnego Mikołaja Skrzypiec, w sprawie problemów, które napotykają osoby niesłyszące i z dysfunkcjami mowy w zakresie dostępu do tłumaczy języka migowego na terenie Powiatu Mieleckiego oraz barier w komunikacji na poziomie placówek ochrony zdrowia, Dyrekcja Szpitala uprzejmie informuje:

Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego w Mielcu Szpital *zapewnia możliwość komunikacji pacjenta niesłyszącego lub niedosłyszącego i z dysfunkcjami mowy z tłumaczem języka migowego.*

Pragniemy nadmienić, iż w poradniach specjalistycznych Szpitala w Mielcu *wdrożyliśmy możliwość e-rejestracji.* To nowoczesne rozwiązanie zapewnia łatwe i szybkie zapisanie się na wizytę bez konieczności wychodzenia z domu. E-rejestracja to przede wszystkim dostępność 24/7 – rejestracja możliwa w dowolnym momencie, także poza godzinami pracy rejestracji stacjonarnej. Aby skorzystać z e-rejestracji, wystarczy aby pacjent wypełnił prosty formularz dostępny na naszej stronie internetowej. Cały proces jest intuicyjny i szybki – zajmuje zaledwie kilka minut. Jest to krok w rozwoju e-usług w medycynie, a także ułatwienie dostępu do opieki zdrowotnej.

Ponadto informujemy, iż dbamy o dostępność dla wszystkich użytkowników w zakresie korzystania z naszej strony internetowej. Wprowadziliśmy szereg funkcji, które ułatwiają korzystanie z witryny osobom niedowidzącym. Główne opcje to *"tryb dostępności"* oraz *"tryb wysokiego kontrastu"*, dzięki którym użytkownik może *powiększyć tekst* dla lepszej czytelności, *zmienić kontrast* strony, aby elementy były bardziej widoczne, *dodać alternatywny tekst do obrazów*, co pozwala na lepsze zrozumienie zawartości.

Mając na względzie dobro wszystkich pacjentów, Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego wychodzi naprzeciw oczekiwaniom chorych, dostosowując i ułatwiając w miarę możliwości dostęp do świadczeń zdrowotnych.

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR
mgr Paweł Feddan

Sporz.: Małgorzata Rusin, Sekcja Organizacji i Kontraktowania z NFZ